

政府采购合同

服务类合同

第一部分 合同书

项目名称：桐城市公安局平安桐城视频监控系统三期运维项目（二次）

甲方（采购人）：桐城市公安局

乙方（中标人）：合肥品恩智赋智能科技有限公司

签订地点：桐城市

签订日期：2024年11月20日

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定下述合同条款，以共同遵守并全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：桐城市公安局平安桐城视频监控系统三期运维；

1.2.2 服务内容：本次运维内容主要分为五个部分，分为外场运维、内场（机房）运维、软件运维、网络运维、和其它运维部分，其内容主要涉及 654 套高清监控点、全市的视频监控专网、系统平台软件、存储系统及软件、服务器和交换机等设备、网络安全设备、机房、和其他辅助设备等，包括驻点服务、承载光纤网络的维护、各支撑子系统设备的日常维护、巡检、应急保障、项目资产的保全保管，前端、网络、平台的电力保障，其它所有系统和平台必需的维保，确保在线率满足业主要求以及运维过程中各项工作的协调与处置等；

1.2.3 服务质量：合格。

1.3 价款

本合同总价为：¥1459560.00 元（大写：人民币壹佰肆拾伍万玖仟伍佰陆拾元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	无人机反制设备	¥93800.00
2	本项目的设备维保费、点位复建费、前端654个点位及补光灯等设备供电电费，654路前端网络链路租赁费，日常维护及机房维护等相关费用	¥1365760.00
总价		¥1459560.00 元

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：服务期满后一个月内支付；

1.4.2 发票开具方式：纸质或电子发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：自 2024 年 11 月 25 日起 365 日历天完成项目的服务需求及采购人的其他要求（在本年度考核合格且甲乙双方无异议后，可续签两年，合同一年一签，续约期间服务标准等同本次采购服务标准，续签合同不含无人机反制设备）。；

1.5.2 服务地点：采购人指定地点；

1.5.3 服务方式：外场运维、内场（机房）运维、软件运维、网络运维和其它运维。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方

式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.7 合同争议的解决

本合同如发生争议，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第（①）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向安庆仲裁委员会申请仲裁。②向_____人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方：（单位盖章）

乙方：（单位盖章）

时间：2024年11月20日

时间：2024年11月20日

桐城市公共资源交易中心（盖章）：

时间：2024年11月20日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 2.5 % 的履约保证金；

2.18.2 履约保证金按合同专用条款约定的时间退还乙方；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3	<p>知识产权：具有知识产权的计算机软件等服务的知识产权归属：供应商须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在响应中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，供应商须承担全部赔偿责任。</p>
2.5	<p>结算方式和付款条件： 结算方式：项目服务期满一个月内，按照设备维保、更换、升级改造、点位迁复建服务及量化考核结果等结算支付年度合同款。</p> <p>付款条件： 1、本项目所有硬件、软件设备故障必须进行及时维保，产生的所有费用由乙方承担；每年免费提供所有前端视频监控总数的 4%（26 个点位）摄像机及配套设备的更换及升级改造。所有设备的维保、更换、升级改造的设备参数符合招标文件中备品备件参数。 2、每年免费提供所有前端视频监控总数 3%（20 个）的点位迁复建(建设标准不低于平安城市三期项目建设要求) 3、按量化考核进行支付。 本项目运维考核采用单点考核与整体考核相结合的方式进行。</p> <p>1) 单点考核 前端单个摄像机发生故障（摄像机离线、图像模糊、画面遮挡等）时，自派单时间起，连续三天未修复或当月该摄像机故障时间超过三天，扣除该摄像机当月的运维费用。</p> <p>2) 整体考核 前端摄像机发生故障时，一般性故障必须 1 小时内响应，2 小时反馈，一般区域摄像机链路故障，48 小时内完成修复;重点考核区域摄像机链路故障，24 小时内完成修复；对于需进行主要设备更新的应明确设备到货及更换维护期限。中标人电话服务无人应答或在线服务无人响应的，每次扣除 1 个点 1 个月的运维费用，每月无人响应超过 5 次以上的扣除整个系统 1 个月的运维费用。</p> <p>3) 前端在线率考核 业主、运维单位双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方均可以终止本合同并有权要求对方赔偿损失。 由于非业主方原因，导致服务期内 10%以上（含 10%）监控点的掉线、卡顿、模糊等故障，故障率单点年累计 720 小时不合格，则业主方扣除运维单位合同费用年总额的 10%；服务期内 10%以上（含 10%）监控点的故障率服务期内单点年累计 3600 小时不合格，或运维单位停止向业主方提供系统维护服务年超过 720 小时，赔偿由此对业主方造成的损失,本项目合同自然终止(不可抗拒因素除外)。 如运维单位不能按照故障（掉线、卡顿、模糊等）修复时限承诺要求（最长 48 小时）提供服务（按每个前端监控点每年单独统计），业主方有权要求运维单位赔偿费用，第一次扣除该前端监控点的当月服务费用，第二次扣除该前端监控点的 3 个月服务费用，第三次扣除该前端监控点的全年服务费用。如成交供应商未能依约提供故障修复服务，业主方有权聘请第三方进行修复，运维单位必须无条件配合并支付相关费用（或从其他监控点运营费用</p>

	<p>中扣除)。</p> <p>如非业主方原因,导致系统其中任意有 1 路图像的年故障(掉线、卡顿、模糊等)时间高于 5%(约 40 小时不包含不可抗力原因造成的故障),业主方有权要求运维单位支付赔偿费用:单点故障率每高于平均故障率的 1%,则扣除该监控点 1 年运营及服务费用的 2%。</p> <p>合同到期移交时,运维单位不得更换正在使用的设备和配件,应保证所有单点设备及系统正常运行。否则,业主方拒绝接收移交并拒付最后一年的全部费用,直至运维单位整改,使得全部系统及设备正常运行,经业主方验收交接后付款。</p> <p>因外部环境等造成大面积前端摄像机离线的数量,运维单位须提前提出书面申请,并经业主认可后,可不计入点位平台在线数。因个别区域停电或道路施工等其他小面积故障导致点位不在线,按离线处理。经批准拆除点位不计入点位平台在线数。图像无效点位,主要指点位在线但实际图像因镜头污损、图像模糊、控制故障、枪机画面严重偏离有效监视区域等图像不能达到有效使用效果的,在服务要求期限内未完成修复的,按离线处理。</p> <p>4) 巡检考核</p> <p>巡检内容:资产清查、排查并清除安全隐患、摄像机擦拭、杆件清洁、修剪遮挡物等,并每季度末提交巡检报告及下一季度的巡检计划。</p> <p>具体考核如下:</p> <p>前端设备现场及远程巡检、线路现场巡检及分控中心设备现场巡检未能按要求完成的,凡出现以上情况,扣除整个系统 1 个月运维费用的 10%;</p> <p>5) 应急保障考核</p> <p>在接到业主应急保障任务通知后,根据需求成立临时保障小组,必须无条件服从业主安排。具体考核如下:</p> <p>a.特殊重大活动期间,保障服务未能达到要求并且对保障工作造成影响,扣除整个系统 1 个月运维费用。</p> <p>b.未能按照业主指定时间达到现场的,则每发生一次,扣罚 500 元。</p> <p>6) 其它考核</p> <p>(1) 点位搁置:因市政建设、区域停电(供电通知范围内的停电、供电有记录的临时故障停电)、供电改造、通信线路改造、第三方原因、自然环境等不可抗力因素造成前端点位离线的,应在当日对离线点位进行故障原因排查及核实,做好现场记录及佐证材料。</p> <p>(2) 移建或具备上线的搁置点位:因区域建设要求,针对移建或具备上线条件的搁置点位,就建设工期进行约定,最终签订相应工程联系单,针对移建点位或具备上线的搁置点位未在约定时间内完成,按 200 元/天/个对约定内的离线摄像机进行处罚。</p> <p>4、依据国家标准,运维到期后开展检查验收、审计等,对未达到预定目标的及时整改,确保实现预定目标。</p>
2. 11	<p>不可抗力:</p> <p>因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在 3 日历天内以书面形式变更合同;受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在 3 日历天内以书面形式通知对方当事人,并在 5 日历天内,将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。</p>
2. 15	<p>检验和验收: 采购人、中标人双方共同实施验收工作,结果和验收报告经双方确认后生效。</p>
2. 18	<p>履约保证金: 成交合同价的 2.5%,在服务完成并验收合格后退还履约保证金。</p>
2. 19	<p>合同份数: 合同一式柒份,每份均具有同等法律效力。</p>