

---

## （五）业绩

### 1、业绩承诺函

#### 承诺函

致：安庆市应急管理局

安庆市皖宜项目咨询管理有限公司

自 2021 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来，我司承保了桐城市农房保险项目、怀宁县石牌镇人民政府防贫保险项目、望江县特困人员护理保险项目、总公司承保的民生保险项目等。提供的六个业绩均为已服务完成的业绩（详见下页证明材料），民生保险承保经验丰富。

特此承诺。

承诺人：中国太平洋财产保险股份有限公司

安庆中心支公司

日 期：2024 年 6 月 14 日

## (1) 2023 年桐城市山区库区农村住房保险项目

### 2023 年桐城市山区库区农村住房保险协议书

甲方：桐城市应急管理局

乙方：中国太平洋财产保险股份有限公司桐城支公司

为进一步帮助山区库区农户提高抵御自然灾害风险和火灾等事故灾害风险的能力，助力脱贫攻坚和乡村振兴，根据《中华人民共和国保险法》和省厅相关文件精神，按照农村住房保险采购项目的要求，经甲、乙双方协商一致，订立本协议。

#### 一、被保险人

桐城市范围内具有本地农业户籍的农村住户为被保险人。

#### 二、保险标的

##### （一）以下房屋属于保险标的：

桐城市境内具有本地农业户籍的农村居民所座落于乡村（社区）、一直有人居住的房屋，包括整栋房屋和单建厨房。有多处房屋的农户限保一处房屋，以户口簿和保险标的清单认定的为准。

##### （二）以下房屋不属于保险标的：

1. 用芦席、秸杆、茅草、油毛毡、芦苇、竹竿、帆布、塑料布、纸板等为外墙或屋顶的简陋屋棚。
2. 柴草房、杂物间、禽畜棚、牛栏、猪舍、厕所、粪寮、围墙。
3. 单独店面、作坊、出租用作工商业的房屋。



4. 室内的装潢和财产。
5. 政府有关部门征用、占用的房屋。
6. 签订保险协议时尚未建成的房屋。

### （三）需要明确的几种特殊情况

1. 保险期限内多次受灾的同一农村住房，累计赔偿金额不得超过 35 万元。

2. 2023 年 4 月 1 日后，因城镇扩大，原来的村委会改成居委会或社区的，保险期限内已参保村民的房屋仍属保险标的范围。

3、对于实施过程中发现遗漏参保的农户，需要甲方提供农户清单向乙方投保，并缴纳全额保险费，乙方在保险期限内（2023 年 4 月 1 日零时—2024 年 3 月 31 日 24 时）承担保险责任。

4、对于已经闲置或者荒废的长期无人居住的房屋不属于保险标的，但是由于农户在外打工导致其房屋长期无人居住的在保险范围内。

### 三、保险期限

自 2023 年 4 月 1 日零时起至 2024 年 3 月 31 日 24 时止，保险期限 1 年。

### 四、保险责任

在保险期内，由于下列原因造成保险标的的全部或部分损失，乙方按照保险合同的约定负责赔偿：

（一）火灾、雪灾、雨灾、风灾、爆炸、雷电、洪水、冰雹、泥石流、山体滑坡、地面塌陷。

（二）飞行物及其他空中运行物体降落。

(三)外来不属于被保险人所有或使用的建筑物和其他固定物体的倒塌。

(四)保险事故发生后,被保险人为防止或者减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用。

## 五、责任免除

下列原因造成的损失,保险人不负责赔偿。

- 1、地震或核反应;
- 2、被保险人及其家庭成员的违法、犯罪或故意行为;
- 3、国家机关的行政行为或司法行为;
- 4、战争、敌对行为、肇事行动、恐怖活动、武装冲突、民意冲突、罢工、骚乱、暴动;
- 5、其它不属于保险责任范围内的一切损失、费用和责任。

## 六、保险方式

乙方须按照甲方提供的参保农户分户清单分别以县(市)为单位出具保险单,应做到统一保险期限、统一保险责任、统一保险金额、统一理赔方式。

## 七、保费标准

乙方承接投保农房保险时,按年每户 16 元人民币标准收取保险费用。

## 八、保险金额

乙方必须严格执行中标报价保险金额,最高赔偿金额为每户 35 万元人民币。

## 九、保险赔偿

乙方按照《安徽省山区库区农村住房保险经营服务规范》中制定的《安徽省山区库区农村住房保险定损标准》执行，其中对农村易返贫致贫户、农村低保户、农村分散供养特困人员、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭、农村低保边缘家庭和未享受农村住房保障政策支持且依靠自身力量无法解决住房安全问题的其他脱贫户等6类困难群众房屋倒塌的按照定值保险3万元和实际损失孰高的原则进行赔付；对农村易返贫致贫户、农村低保户、农村分散供养特困人员、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭、农村低保边缘家庭和未享受农村住房保障政策支持且依靠自身力量无法解决住房安全问题的其他脱贫户等6类困难群众按照定值保险1.1万元和实际损失孰高的原则进行赔付；对农村易返贫致贫户、农村低保户、农村分散供养特困人员、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭、农村低保边缘家庭和未享受农村住房保障政策支持且依靠自身力量无法解决住房安全问题的其他脱贫户等6类困难群众的一般损房按照房屋正常维修所需费用赔付。

## 十、理赔服务

1、发生保险范围内房屋损失，一般理赔案件由乙方与所在乡镇组成理赔查勘服务小组，进行现场查勘，确定损失程度，做好记录，并在被保险人认可后，进行理赔计算并支付赔款。

2、对于大范围严重受灾或重大疑难理赔案件，由乙方和甲方、财政、住建、所在乡镇、村组成联合查勘小组进行查勘定损，协商确定赔付事宜。



3、重大争议可通过法律途径解决。

4、保险事故发生后，被保险人应做好以下工作：(1)尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失；(2)在 48 小时内报告经办机构和当地应急部门；(3)保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。

### 十一、助力脱贫攻坚

乙方承诺对农村易返贫致贫户、农村低保户、农村分散供养特困人员、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭、农村低保边缘家庭和未享受农村住房保障政策支持且依靠自身力量无法解决住房安全问题的其他脱贫户等 6 类困难群众给予帮扶补助，补助标准为倒塌和严重损坏房屋的每户每年 0.3 万元，一般损坏房屋的每户每年 0.1 万元，帮扶补助随同保险赔款一并打卡发放。

### 十二、防灾防损和应急投入等专项服务

乙方承诺对在简单赔付率未达到 65%的情况下，按照甲方工作安排提供保费总额的 20%的资金，用于农房改造、修缮和防灾防损设施建设和应急投入等民生保障措施，巩固脱贫攻坚成果、助力乡村振兴。

### 十三、支持减灾示范社区的创建

乙方承诺对承保期间创成的国家级和省级综合减灾示范社区，分别给予 2 万元（国家级）、1 万元（省级）奖励经费支持（具体由甲方统一安排）。

### 十四、保费结算

保险费由财政 100%补贴，参保农户以参保信息采集录入核对后确定的数字为准，省财政与县财政按 4:6 分担。参保农户信息确定后一个月

内,县级应急部门协调财政部门按照实际户数将各级承担的保险费统一支付给承保机构的县级支机构。

### 十五、违约责任

(一)乙方无正当理由拒不履行义务或未完全履行义务的,乙方应向甲方支付 100 万元的违约金。

(二)乙方对于索赔材料齐全的赔案,未在 10 日内履行赔偿义务的,每逾期 1 天,应向参保农户支付 500 元的违约金。

### 十六、协议的生效与变更

本协议经甲乙双方签字、盖章后生效。确需变更的,经双方协商一致,由双方法定代表人或委托代理人签字后生效。

### 十七、争议的解决

(一)本协议适用中华人民共和国法律。

(二)凡与本协议有关而引起的一切争议,双方应通过友好协商解决;如通过协商不能解决的,协议任何一方均有权向协议签订地人民法院提起诉讼。在诉讼期间,除提交审理的事项外,协议应继续执行。

### 十八、其他

(一)乙方在日常服务、理赔过程中的过失、疏忽或其它任何违反本协议的行为所造成的后果,由乙方承担。

(二)本协议项下双方相互提供的文件、资料,双方除为履行协议的目的或接受上级部门的检查外,均不得泄漏给第三方。

(三)任何一方向对方提出的函电通知和要求,按协议地址派员递送或挂号、传真发送的,在取得对方人员书面接收确认后,即被认为已经被

对方正式接收。

（四）被保险人为农房保险的受益人。

（五）乙方在签订协议后，应及时将参保信息告知被保险人。

（六）乙方委托协保员办理农房保险业务，应按劳务费、交通费、通信费、杂费口径支付工作费用。工作费用由“基本费用+业务补助”构成，按签单保费总额的 3.5% 计算，支付时应向一线倾斜，村协保员工作费用占比不得低于 70%。

（七）符合农房保险政策的未尽事宜，、双方协商解决。

## 十九、相关名词解释

1、火灾：指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。它必须具备三个条件：（1）有燃烧现象，即有热有光有火焰；（2）偶然、意外发生的燃烧；（3）燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。

2、爆炸：包括物理性爆炸和化学性爆炸。物理性爆炸指由于液体、固体变为蒸汽或其他膨胀，压力急剧增加并超过容器所能承受的极限压力而发生的爆炸。化学性爆炸指物体在瞬间分解或燃烧时放出大量的热和气体，并以很大的压力向四周扩散的现象。

3、雷电：指积雨云中、云间或云地之间产生的放电现象，其破坏形式分为直接雷击和感应雷击两种。

4、雪灾：因降雪形成积雪，造成财产物压塌或损毁。

5、风灾：指强对流天气引起的大风、龙卷风和台风等所造成的灾害。

6、雨灾：指因降雨造成财产物损毁的。

7、洪水：指山洪暴发、江河泛滥、潮水上岸及倒灌。



8、冰雹：从强烈对流的积雨云中降落到地面的冰块或冰球，核心坚硬的固体降水。

9、山体滑坡：山体上不稳的岩土体在重力作用下突然向下滑动的现象。

10、泥石流：由于雨水、冰雪融化等水源激发的、含有泥沙石块的特殊洪流。

11、飞行物及其他空中运行物体坠落：指空中飞行器、人造卫星、陨石坠落，吊车、行车在运行时发生的物体坠落，人工开凿或爆炸而致石方、石块、土方飞射、塌下，建筑物倒塌、倒落、倾倒，以及其他空中运行物体坠落。

12、地面塌陷：地壳因为自然变异，地层收缩而发生突然塌陷。对于因河流、大雨侵蚀或在建筑房屋前没有掌握地层情况，地下有孔穴、矿穴，以致地面突然塌陷，也属地面塌陷。

13、行政行为或司法行为：指各级政府部门、执法机关或依法履行公共管理、社会管理职能的机构下令破坏、征用、罚没保险标的的行为。

## 二十、本合同组成及解释先后顺序：

- 1、中标通知书；
- 2、招标文件；
- 3、本合同文本；
- 4、中标人的投标文件；
- 5、其他补充约定事项。

二十一、本协议一式四份，甲、乙双方各二份。

甲 方

(盖章):

法人代表:

签订时间: 2014.6.1

联系人: 姜安 [REDACTED]

地址: 桐城市文二路与西二路交叉口

电话: 05566125869

乙

中标:

法人:

签订时间: 2014.6.1

联系人: 施 [REDACTED]

地址: 桐城市同安南路文都名都 104

电话: 05566210342