

服务类合同条款

第一部分 合同书

项目名称： 桐城市2025年特困供养人员住院护理服务项目

甲方（采购人）： 桐城市民政局

乙方（成交人）： 潜山乐康护理站有限公司

签订地点： 桐城市公共资源交易中心

签订日期： 2025 年 03 月 12 日

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定下述合同条款，以共同遵守并全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：桐城市2025年特困供养人员住院护理服务项目；
- 1.2.2 服务内容：桐城市2025年特困供养人员住院护理服务项目；
- 1.2.3 服务质量：满足采购文件要求。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 1050000.00 元（大写：人民币 壹佰零伍万元整）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（元）
1	桐城市2025年特困供养人员住院护理服务项目	1050000.00
总价		1050000.00

1.4 付款方式和发票开具方式

- 1.4.1 付款方式：按月考核分期付款，具体为：

（一）合同总价预留 15 万元，该款项作为项目完成后，扣除考核违约款项，并确认无遗留问题后，一次性付清；

（二）中标价格扣除 15 万元预留款后，按 12 个月分月支付，首月款项在合同签订后且提供预付款等额保险或保函后支付，其余款项在次月的 15 日前，扣除前一个月的违约考核款项后给付。

（三）考核违约责任和款项在合同中确定，乙方投标响应即视为同意该付款方式；

1.4.2 发票开具方式：增值税发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：一年，服务期满，经采购人和成交供应商双方协商一致，可续签合同一年；

1.5.2 服务地点：特困供养人员住院地（具体地点根据特困供养人员住院地决定，不限于桐城市境内）；

1.5.3 服务方式：现场服务。

1.5.4 项目负责人：本项目负责人为周杨赞。项目执行期间如有变更，需提前与甲方确认。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 考核违约责任条款

1. 服务不达标违约:

若乙方提供的护理服务未达到协议约定的标准,甲方有权要求乙方进行整改,并视情节轻重由乙方承担违约责任,直至终止协议。具体为:

(1) 乙方在接到服务对象或法定代理人(监护人)投诉,应立即进行调查核实,并在 2 小时内出具调查结果及处理措施。经调查核实,乙方工作人员确实存在殴打、虐待或辱骂服务对象行为的,甲方有权要求乙方立即更换涉事工作人员、向受害人公开道歉等整改措施,并赔偿精神损失和物质损失,如行为构成犯罪,乙方应协助甲方将涉事工作人员移送司法机关处理。如因乙方未按时处理或处理不当,甲方收到服务对象或其法定代理人(监护人)投诉,经调查情况属实的,甲方有权直接解除合同,并扣除合同期内剩余所有应付款项。同时,在一个服务月内出现一次上述行为的,甲方将扣除本月应付款项的 10%作为违约金;出现两次的,甲方将扣除本月应付款项的 20%作为违约金;出现三次及以上的,甲方有权直接解除合同,并扣除合同期内剩余所有应付款项。

(2) 乙方在服务过程中,因疏忽、出院交接或违反护理规范,导致服务对象走失、遭受人身伤害较为严重的,在一个服务年度内,出现该情况一次的,甲方将扣除本年度应付款项的 3%作为违约金;出现两次的,甲方将扣除本年度应付款项的 10%作为违约金;出现三次及以上的,甲方有权直接解除合同,并扣除合同期内剩余所有应付款项。同时,甲方可要求乙方承担由此导致的直接和间接损失。

(3) 乙方需根据服务对象的病情及自理状况合理安排护理人员,原则上重症患者和全失能人员需一对一安排护理人员;同一护理人员同时护理轻症和自理状况较好的服务对象数不能超过 3 人;禁止护理人员跨楼层开展工作。如有违反本条上述情形的,甲方将每一例在应付款项中扣除 1000 元作为违约金,在一个服务月内出现三例及以上的甲方将扣除当月所有应付款项作为违约金。注:生活自理能力认定参照《安徽省特困人员认定办法》相关规定。

(4) 乙方在服务过程中存在过错,被服务对象及其法定代理人(监护人)或医疗机构投诉的,经查实后,甲方将每一例在应付款项扣除 1000 元作为违约金,在一个服务月内出现三例及以上的甲方将扣除当月所有应付款项作为违约金。

2. 信息泄露违约:若乙方违反保密规定,泄露特困供养人员的个人信息或病情资料,造成不良影响的,乙方须承担相应法律责任,甲方有权终止合同。

3. 配合不力违约:若乙方不配合甲方及相关部门的监管、考核和检查,或拒绝提交相关报表、工作报告,甲方有权暂停支付应付款项,并要求乙方进行整改。拒绝整改或整改不力者,甲方有权终止合同,并扣除合同期内剩余所有应付款项。

4.违法违规违约：若乙方违反国家及地方关于特困供养人员护理服务的法律法规，乙方须承担相应法律责任，甲方有权终止合同。情节严重构成犯罪的，甲方将涉事方移送司法机关处理。

5.关于“承诺”违约责任条款

供应商承诺在服务过程中：①不得以任何理由向护理对象所在的镇村、监护人或特困供养本人提供任何商业推销活动；②不得以任何理由向护理对象所在的镇村、监护人或特困供养本人收取任何费用；③不得以任何理由要求护理对象所在的镇村、监护人或特困供养本人提供伙食；④供应商在接到采购人或镇村关于特困供养人员需进行护理的通知后，护理人员1小时内未到达指定护理地点。

特别说明：以上内容纳入考核，如供应商在响应时提供了承诺且得分但在合同履行过程中未按承诺执行，则视为违约，一个服务月内出现上述行为一次的，甲方将扣除乙方本月应付款项的50%作为违约金；出现上述行为累计两次的，甲方扣除乙方本月全部应付款项作为违约金；累计出现三次及以上的，甲方有权直接解除合同，并扣除合同期内剩余所有应付款项。

1.7合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

1.8 合同争议的解决

本合同如发生争议，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第（②）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向安庆仲裁委员会申请仲裁。②向桐城市人民法院起诉。

1.9 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方：_____（单位盖章）

乙方：_____（单位盖章）

时间：2025年03月12日

时间：2025年03月12日

桐城市公共资源交易中心：

（盖章）：

时间：2025年03月12日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交人在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交人的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付服务进行履约检查，以确保乙方所交付的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料 and 保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包

的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条

款。

2.16 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 2.5%的履约保证金；

2.18.2 履约保证金按合同专用条款约定的时间退还乙方；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3.2	具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属：供应商须保证，采购人在中华人民共和国境内使用成交货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在响应文件中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，供应商须承担全部赔偿责任。
2.5	<p>结算方式和付款条件：按月考核分期付款，具体为：</p> <p>（一）合同总价预留 15 万元，该款项作为项目完成后，扣除考核违约款项，并确认无遗留问题后，一次性付清；</p> <p>（二）中标价格扣除 15 万元预留款后，按 12 个月分月支付，首月款项在合同签订后且提供预付款等额保险或保函后支付，其余款项在次月的 15 日前，扣除前一个月的违约考核款项后给付。</p> <p>（三）考核违约责任和款项在合同中确定，乙方投标响应即视为同意该付款方式。</p>
2.11	<p>2.11 不可抗力</p> <p>2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 <u>10 日</u> 内以书面形式变更合同；</p> <p>2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 <u>10 日</u> 内以书面形式通知对方当事人，并在 <u>10 日</u> 内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。</p>
2.15	<p>2.15 检验和验收</p> <p>2.15.1 乙方按照<u>服务期限</u>的约定，定期提交服务报告，甲方按照<u>磋商文件和合同</u>的约定进行定期验收；</p> <p>2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：<u>成交供应商和采购人双方依据项目内容和进度共同实施验收工作，验收结果和验收报告经双方确认后生效。</u></p>
2.18	<p>2.18 履约保证金</p> <p>1、采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方按合同价的 2.5% (<u>26250</u> 元) 缴纳履约保证金；支付方式：<input checked="" type="checkbox"/> 转账/电汇 <input checked="" type="checkbox"/> 支票 <input checked="" type="checkbox"/> 汇票 <input checked="" type="checkbox"/> 本票 <input checked="" type="checkbox"/> 保险 <input checked="" type="checkbox"/> 保函</p> <p>2、(1) 履约保证金退还的方式、时间、条件：验收合格后，在 7 个工作日内将履约保证金凭证退还乙方或将履约保证金退还至乙方账户；</p>

	(2) 履约保证金不予退还的情形：如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；
2.20	合同份数： 一式柒份， 甲方三份， 乙方二份， 市公共资源交易中心二份。