

太湖县人民医院信息与智能化维保
服务项目

磋 商 文 件

项目编号：H5JCCG25D03C0013 JC34082520250006 号

采 购 人：太湖县人民医院

采购代理机构：安徽省招标集团股份有限公司

日期：2025 年 3 月

重 要 提 醒

一、请各市场主体依法参与公共资源交易活动，如存在以下情形的，公共资源交易监管部门将其作为扫黑除恶专项斗争的打击重点予以处理。

1. 组织、领导、实施恶意竞标、围标、串标、虚假应标、挂靠、出让资质等违法活动。

2. 以暴力、威胁、利诱等手段强迫他人参与或者退出磋商、拍卖以及强迫他人成交后放弃成交或转包的黑恶势力。

3. 聚众围堵开、评标现场，干扰正常开评标秩序的行为。

4. 在采购活动过程中寻衅滋事、恶意投诉，或以投诉、信访、举报相威胁获取不正当利益的行为。

5. 伪造资质证书、证件、提供虚假材料进行磋商，谋取不正当利益的违法行为。

6. 采取贿赂、暴力、欺骗、威胁等手段干扰破坏招投标监管、服务人员以及磋商小组正常工作的黑恶势力。

7. 采取言语威胁、谈判协商、跟踪盯梢、散播隐私、造谣诽谤、持续骚扰等软暴力手段恐吓监管服务人员、磋商小组及其家属的违法犯罪行为。

8. 利诱、欺骗采购人违反相关规定按其意图设置磋商文件条款的违法违规行为。

9. 窃取项目响应人报名情况、磋商小组成员等保密信息。

10. 领导干部违反规定插手干预项目磋商活动。

11. 干部职工在磋商活动中与黑恶势力勾结，充当保护伞。

二、请各磋商响应人认真阅读磋商文件，对下述事项予以重视：

1、请依据项目资格要求，自行核对营业执照合法有效。

2、按照磋商文件要求制作磋商响应文件，磋商响应文件创建标识码、文件制作机器码任一项一致的将不予通过初审。

3、对磋商活动中可能发生的质疑、投诉行为，须依法在规定的时间内提出。

4、本项目磋商期间，供应商必须保证联系电话、电子邮箱通畅，因供应商通讯不畅造成的不利后果由供应商自行承担。

目 录

第一章	磋商公告	1
第二章	竞争性磋商须知.....	1
第三章	采购需求.....	21
第四章	评审方法与标准.....	49
第五章	政府采购合同主要条款	54
第六章	响应文件格式.....	63
第七章	政府采购供应商质疑函范本	77

第一章 磋商公告

太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目竞争性磋商公告

项目概况

太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目的潜在供应商应在安庆市公共资源电子交易平台（<http://220.179.5.14:90/TPBidder/memberLogin>）获取采购文件，并于 2025 年 3 月 18 日 9 时 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：H5JCCG25D03C0013 JC34082520250006 号

项目名称：太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：60 万元

最高限价：60 万元

采购需求：太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目，具体内容详见采购需求

合同履行期限：服务期一年，服务期满，经考核合格且采购人年度预算能保障的前提下，可续签下一年合同，合同一年一签，最多续签 2 次。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 本项目是否专门面向中小企业：否

本项目未专门面向中小企业采购或未按照规定预留采购份额的说明理

由：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第六条规定，本项目采购符合不专门面向中小企业预留采购份额情形：（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者可能影响政府采购目标实现的情形。

若供应商对上述说明理由有异议，可在本公告期限届满之日起7个工作日内登录安庆市公共资源交易系统或线下以书面形式提出质疑，联系电话：0551-65199556。

若投标供应商对质疑处理意见有异议，可在规定时间内以书面形式向太湖县财政局提出投诉，联系电话：0556-4185523。

3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取采购文件

时间：2025年3月7日至2025年3月14日，每天上午8:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：安庆市公共资源电子交易平台
(<http://220.179.5.14:90/TPBidder/memberLogin>)

方式：（1）供应商须登录安庆市公共资源电子交易平台查询、获取磋商文件。首次登录须在安徽省公共资源交易市场主体库（<https://ggzy.ah.gov.cn/ahggfwpt-zhutiku/dengludenglu>）办理入库手续，办理入库不收取任何费用。安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（如系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）请拨打服务电话：010-86483801 转 5-2（工作日）。

CA 数字证书有关问题请拨打服务电话：安徽 CA 客服 400-880-4959

（工作日）。

市场主体招标环节和投标环节系统使用服务电话：0512-58188516
（8:00-21:00）。

（2）供应商登录安庆市公共资源电子交易平台获取采购文件及其他资料（含澄清和补充说明等）。如在采购文件获取过程中遇到系统问题，请拨打技术支持服务热线 0512-58188516，QQ：4008503300。

售价：免费。

四、响应文件提交

截止时间：2025 年 3 月 18 日 9 时 00 分（北京时间）

地点：安庆市公共资源电子交易平台

五、开启

时间：2025 年 3 月 18 日 9 时 00 分（北京时间）

地点：太湖县公共资源交易中心开标三室

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

- 1、本项目落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策。
- 2、供应商的联系人电话(手机)、电子邮箱等通讯方式在磋商过程中必须保持畅通，否则因上述原因造成的后果，责任自负。
- 3、响应文件中安徽省公共资源交易市场主体库网址链接不视为响应文件组成部分，供应商须严格按照采购文件要求的格式进行编制响应文件。
- 4、本项目实行全流程电子化，响应文件开启、磋商评审程序均在线完

成。本项目实行远程解密和在线询标。各供应商认真学习《安庆新系统投标单位操作手册 v1.0》，务必掌握远程解密方法和在线回复询标方法。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：太湖县人民医院

地 址：安徽省安庆市太湖县普贤路 120 号

联 系 人：曹主任

联系方式：18355685677

2. 采购代理机构信息

名 称：安徽省招标集团股份有限公司

地 址：安徽省合肥市包河区包河大道 236 号

联 系 人：王工、胡工

联系方式：0551-65199556、13696526224

3. 项目联系方式

项目联系人：王工、胡工

电 话：0551-65199556、13696526224

第二章 竞争性磋商须知

第一节 磋商须知前附表

序号	内容	说明与要求
2.1	采购人	太湖县人民医院
2.2	采购代理机构	安徽省招标集团股份有限公司
2.4	监督管理部门	太湖县财政局
3	申请人（供应商）资格要求	详见竞争性磋商公告
3.1.4	是否专门面向中小企业采购	1、详见竞争性磋商公告 2、若本项目为专门面向中小企业采购的，如供应商提供服务非中小企业承接的，其初审不通过。
3.2	关于联合体磋商的相关约定	（1）联合体磋商的，磋商文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。 （2）联合体磋商的须提供联合协议（见响应文件格式），相关证明材料由供应商根据联合协议分工情况及磋商文件要求提供。 （3）联合体各成员单位均须提供营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书）、税务登记证和供应商声明函。注：已办理“三证合一”登记的，响应文件中提供营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书）扫描件即可。
4	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，响应人自行考察 <input type="checkbox"/> 统一组织 时间： 年 月 日 时 分 地点： 现场考察联系人及联系电话： 备注：如响应人未参加采购人统一组织的现场考察，视同放弃现场考察，由此引起的一切责任由响应人自行承担。
9.1	磋商响应文件制作方法	供应商应登录网址： (http://220.179.5.14:90/TPBidder/memberLogin) 点击“响应文件制作工具下载”下载后安装响应文件制作工具软件。 2、使用响应文件制作工具方法：插入企业 CA 数字证书，打开

		<p>“新点响应文件制作软件（安徽省互联互通版）”，点击“新建投标”按钮并点击“浏览”按钮并找到下载的.AQZF 格式的竞争性磋商文件，点选择 CA 数字证书然后点击“新建项目”然后选择保存文件路径保存，打开响应文件制作工具软件。</p> <p>3、响应文件制作工具使用说明：查看安庆市公共资源交易服务网-服务指南-操作手册下载-投标单位栏目--“安庆新系统投标单位操作手册 v1.0”制作磋商响应文件。</p> <p>技术支持服务热线:0512-58188516,24 小时服务 QQ:4008503300</p>
10.2	包别划分	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不分包</p> <p><input type="checkbox"/> 分为 个包，本次采购第 包</p> <p>响应人对多个包进行成交包数规定：</p>
13	磋商有效期	90 日历天（从响应文件提交截止时间算起）
14.1	磋商响应文件要求	加密电子响应文件（.AQTF 格式）须在响应文件提交截止时间前登录安庆市公共资源交易服务网上传。
14.2	响应文件提交、解密	<p>1、响应文件提交截止时间：详见竞争性磋商公告</p> <p>2、供应商须在响应文件提交截止时间前，在安庆市公共资源电子交易平台提交加密后的电子响应文件。</p> <p>3、各响应人在解密开始时间（响应文件提交截止时间）后，60 分钟内自行在电子交易系统完成响应文件的解密工作，若解密过程中有技术疑问，请电话咨询 0556-5991180。</p>
17	磋商时间和地点	详见竞争性磋商公告（同响应文件提交截止时间）
21.2	评审方法	综合评分法
21.4.4	原件	本次磋商时不要求供应商携带相关证件、业绩及奖项的原件（磋商文件另有要求的除外）。
24.4	响应最后报价扣除 （非专门面向中小企业采购项目适用）	<p>（1）小型和微型企业价格扣除：10 %。</p> <p>（2）监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。</p> <p>（3）残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业。</p> <p>（4）符合条件的联合体价格扣除：4%（本项目不采用）。</p> <p>（5）符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除：4%（本项目不采用）。</p>
26.1	确定成交候选供应	磋商小组推荐成交候选供应商的数量：3 家 （注：法律、法规

	商和成交供应商	另有规定的，从其规定) 确定成交供应商： <input type="checkbox"/> 采购人委托磋商小组确定 <input checked="" type="checkbox"/> 采购人确定
29.1	媒介发布	安庆市公共资源交易服务网（ http://aqggzy.anqing.gov.cn/ ）、 安徽省政府采购网（ http://www.ccgp-anhui.gov.cn/ ）（徽采云平台项目）、中国政府采购网（ https://www.ccgp.gov.cn/ ）
29.2	随成交结果公告同时公告的成交供应商的响应文件内容	（1）中小企业声明函；（如有） （2）残疾人福利性单位声明函；（如有） （3）业绩、奖项、证书等有关证明资料；（如有） （4）磋商文件中规定进行公示的其他内容。（如有） 特别提醒：在公告成交结果时，应同时公告成交供应商的评审总得分。
30.1	成交通知书发出的形式	<input type="checkbox"/> 书面 <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文 特别提醒：本项目发布成交结果公告的同时，通过电子交易系统向成交人发出成交通知书。成交通知书发出视为已送达，供应商应主动登录电子交易系统查询，采购代理机构不承担响应人未及时关注相关信息引发的相关责任。
32	磋商保证金	本项目免收
	履约保证金	金额： <input type="checkbox"/> 免收 <input checked="" type="checkbox"/> 合同价的 2.5% <input type="checkbox"/> 定额收取：人民币_____ 元 支付方式： <input checked="" type="checkbox"/> 转账/电汇 <input checked="" type="checkbox"/> 支票 <input checked="" type="checkbox"/> 汇票 <input checked="" type="checkbox"/> 本票 <input checked="" type="checkbox"/> 保险 <input checked="" type="checkbox"/> 保函 收取单位：采购人 退还时间：验收合格后 注意事项：（1）以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。（2）以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。
33	成交服务费	（1）金额： <input type="checkbox"/> 免收 <input type="checkbox"/> 定额收取：人民币_____ 元 <input checked="" type="checkbox"/> 按下列标准收取：每年成交服务费的收取采用差额定率累进计

		<p>费方式，以成交价为计算基数，按下表规定的服务招标标准的80%收取。</p> <table><tr><th><div>费率</div><div>中标价</div></th><th>货物招标</th><th>服务招标</th><th>工程招标</th></tr><tr><td>100 万元以下</td><td>1.5%</td><td>1.5%</td><td>1.0%</td></tr><tr><td>100~500 万元</td><td>1.1%</td><td>0.8%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>500~1000 万元</td><td>0.8%</td><td>0.45%</td><td>0.55%</td></tr><tr><td>1000~5000 万元</td><td>0.5%</td><td>0.25%</td><td>0.35%</td></tr><tr><td>5000 万元~1 亿元</td><td>0.25%</td><td>0.1%</td><td>0.2%</td></tr><tr><td>1~5 亿元</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td></tr><tr><td>5~10 亿元</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td></tr><tr><td>10~50 亿元</td><td>0.008%</td><td>0.008%</td><td>0.008%</td></tr><tr><td>50~100 亿元</td><td>0.006%</td><td>0.006%</td><td>0.006%</td></tr><tr><td>100 亿以上</td><td>0.004%</td><td>0.004%</td><td>0.004%</td></tr></table> <p>(2) 支付方式：<input checked="" type="checkbox"/>转账/电汇</p> <p>(3) 收取单位：安徽省招标集团股份有限公司</p> <p>(4) 缴纳单位：成交人</p> <p>(5) 成交人应在收到缴费通知后三日内按磋商文件要求缴纳服务费。</p>	<div>费率</div> <div>中标价</div>	货物招标	服务招标	工程招标	100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%	100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%	500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%	1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%	5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%	1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%	5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%	10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%	50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%	100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%
<div>费率</div> <div>中标价</div>	货物招标	服务招标	工程招标																																											
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%																																											
100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%																																											
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%																																											
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%																																											
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%																																											
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%																																											
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%																																											
10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%																																											
50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%																																											
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%																																											
35.4	质疑函递交方式、接收部门、联系电话和通讯地址	<p>递交方式：书面形式或电子交易系统</p> <p>接收部门：太湖县人民医院、安徽省招标集团股份有限公司</p> <p>联系电话：0551-65199556、136 9652 6224</p> <p>通讯地址：安徽省合肥市包河区包河大道 236 号</p> <p>后文附 质疑范本</p> <p>若投标人对质疑答复不满意的，可在规定时间内以书面形式向太湖县财政局提出投诉，联系电话：0556-4185523。通讯地址：太湖县晋熙镇龙山路 315 号</p>																																												
36	其他内容																																													
36.1	全流程电子化交易注意事项	<p>1、本次采购不要求供应商提供纸质版响应文件，磋商文件中所指的响应文件如未特别注明，均为供应商按约定格式上传的电子版响应文件。</p> <p>2、供应商须使用最新版响应文件制作工具，以免造成响应文件制作错误。软件启动时也将进行提示（需在国际互联网络通畅状态），各供应商需注意更新，如因此导致磋商 响应无效，责任</p>																																												

		<p>自负。技术支持服务热线：0512-58188516，24 小时服务 QQ:4008503300。</p> <p>3、供应商须用 CA 数字证书签章和加密响应文件。如未办理 CA 数字证书请及时到安庆市公共资源交易中心一楼服务窗口办理，联系电话 0556-5991201。</p>
36.2	说明	<p>1、本磋商文件的解释权归采购单位。</p> <p>2、本项目若涉及到专业分包工程，如成交人没有相应资质，则必须委托有资质的单位实施。该专业分包单位的选定须事先征得采购人同意。</p> <p>3、本项目所要求的业绩均须为中华人民共和国境内业绩（不含港澳台地区），成交供应商经磋商小组评审认可的相关业绩、奖项、证书将在安庆市公共资源交易服务网公告（如响应人相关业绩、奖项、证书属于涉密的，响应人须在响应文件中进行说明，标注出业绩、奖项、证书中涉密部分，则该业绩、奖项、证书中涉密部分不予公告）。</p> <p>4、依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。</p>
36.3	其他补充说明	<p>“政采贷”融资指引：有融资需求的供应商在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。供应商签署政府采购中标(成交)合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将供应商融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p>

第二节 供应商须知

1、适用法律

本项目采购人、采购代理机构、响应人、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2、定义

2.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。本项目的采购人见磋商须知前附表。

2.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的采购代理机构见磋商须知前附表。

2.3 响应人：是指向采购人提供服务、货物或者工程的法人、非法人组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。若银行、保险、石油化工、电力、电信等特殊行业的分公司参与磋商，须取得总公司的相关授权或出具总公司的有关文件、制度等能够证明总公司授权其独立开展业务的证明（响应文件中须提供），响应文件中关于法定代表人的要求事项可由分公司负责人代理。

2.4、政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。本项目的政府采购监督管理部门见磋商须知前附表。

3、响应人资格要求

3.1、参与本项目的响应人或服务必须满足的要求：

3.1.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商。

3.1.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵

守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

3.1.3 以磋商公告中约定的方式获得了本项目的磋商文件。

3.1.4 若磋商须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，如响应人提供的服务非中小企业承接的，其响应文件将被认定为响应无效。

3.2 若磋商公告中接受联合体磋商，对联合体规定如下：

3.2.1 两个以上供应商可以组成一个磋商联合体，以一个响应人的身份磋商。

3.2.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

3.2.3 采购人根据采购项目对响应人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

3.2.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为响应文件的一部分提交。

3.2.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加磋商，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议磋商总金额的比例。

3.2.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3.2.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目磋商，否则相关响应文件将被认定为响应无效。

3.2.8 对联合体磋商的其他资格要求见响应人资格。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则其响应文件将被认定为响应无效。

3.4 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5、供应商必须确保自己信息真实、准确，否则，供应商因此蒙受损失，采购单位概不负责。

4、现场考察：供应商自行考察现场。供应商应认真对现场环境进行考察，对项目环境和影响等因素，做出理性的判断和估价。成交后签订合同时和供货安装过程中，供应商不得以不完全了解或不了解现场情况为由，提出任何形式的增加费用或索赔的要求。

5、磋商费用：供应商必须自行承担参加磋商所有费用。

二、磋商文件

6、磋商文件的构成

6.1、磋商文件包括：

第一章 磋商公告

第二章 竞争性磋商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法和标准

第五章 政府采购合同主要条款

第六章 响应文件格式

第七章 政府采购供应商质疑函范本

6.2、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果供应商没有满足磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

6.3、供应商获取磋商文件后，应仔细检查磋商文件的所有内容，如有残缺、文本不清晰、表述不一致等问题，应在获得磋商文件后及时向采购单位提出，否则，由此引起的损失由供应商自己承担。供应商同时应认真审阅磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，若供应商的响应文件没有按磋商文件要求提交全部资料及自己理解产生的误差，或响应文件没有对磋商文件做出实质性响应，其风险由供应商自行承担，并根据有关条款约定，该响应有可能被拒绝。

7、磋商文件的澄清与修改

7.1 采购人可主动地或在解答响应人提出的问题时对磋商文件进行澄清与修改。采

采购代理机构将在安庆市公共资源交易服务网、安徽省政府采购网以发布更正公告的方式澄清或修改磋商文件，澄清或修改的内容作为磋商文件的组成部分，对响应人起约束作用。响应人应主动上网查询。采购代理机构不承担响应人未及时关注相关信息引发的相关责任。

7.2 任何人或任何组织向响应人提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为磋商文件的组成部分。采购代理机构对响应人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

7.3 对于没有提出疑问又参与了本项目的响应人将被视为完全认同本磋商文件（含澄清或修改的内容）。

8、磋商范围及响应文件中标准和计量单位的使用

8.1、无论磋商文件中是否要求，供应商所投的服务及所伴随的货物和工程均应符合国家强制性标准。

8.2 供应商与采购代理机构之间与磋商有关的所有往来通知、函件和响应文件均用中文表述。供应商随响应文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准。

8.3 除磋商文件中有特殊要求外，响应文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9、响应文件的编制

9.1 供应商应完整地按磋商文件提供的响应文件格式及要求编写响应文件。

9.2 在第六章“响应文件格式”中要求加盖供应商电子签章处，供应商均应加盖供应商电子签章或公章。联合体参加磋商的，除联合体协议及磋商文件规定须联合体各成员单位各自盖章的证明材料外，响应文件由联合体牵头人按上述规定加盖联合体牵头人单位电子签章或公章。

9.3 响应文件不得行间插字、涂改或增删。

9.4 供应商必须对其响应文件的真实性与准确性负责。供应商一旦成交，其响应文

件将作为合同的重要组成部分。

9.5 供应商提供的服务能满足磋商文件约定的实质性要求。否则，其响应文件在评审时有可能被认为是对磋商文件未做出实质性的响应，而终止对其作进一步的评审。

10、磋商响应报价

10.1、供应商应在分项报价明细表标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，未标明的视同包含在磋商报价中。

10.2、除非特别要求，每个项目（或每个包）只允许有一个方案、一个报价。多方案、多报价的响应文件将视为响应无效。

10.3、本项目采用总价包干，磋商报价应当包括满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。所有内容均应以人民币报价，供应商的磋商报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

10.4 报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商，其响应文件将被认定为响应无效。

10.5 采购人不接受具有附加条件的报价。

10.6 报价其他情况：

10.6.1、响应文件中首轮报价表与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表为准；

10.6.2、若大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

10.6.3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上规定的顺序修正。修正后的报价应当通过电子交易系统提交，并加盖电子签章，但不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其磋商响应无效。

11、磋商响应货币：人民币。

12、有以下情形之一的处理：

12.1 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，

列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（1）至（5）项情形之一的，中标、成交无效。

12.2、有下列情形之一的，其磋商响应无效：

- （1）不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；
- （2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商响应事宜；
- （3）不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员或联系人员为同一人；
- （4）不同供应商的磋商响应文件异常一致或者磋商响应报价呈规律性差异；
- （5）不同供应商的磋商响应文件相互混装。

13、磋商有效期

13.1、磋商有效期为从响应文件提交截止之日算起的日历天数，磋商有效期详见磋商须知前附表。

13.2、在磋商有效期内，供应商的磋商保持有效，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。磋商有效期不满足要求的响应，其响应文件将被认定为响应无效。

14、响应文件提交说明

14.1、响应人须按磋商须知前附表要求上传加密电子响应文件。

14.2、未按竞争性磋商须知要求上传的响应文件，将不被接受。

14.3、响应人应当在响应文件提交截止时间前完成响应文件的传输提交，未在响应

文件提交截止时间前通过安庆市公共资源交易服务网提交有效电子响应文件的，系统不予接收，视为未提交响应文件。

15、响应文件提交截止时间

15.1、响应人应在磋商须知前附表中约定的响应文件提交截止时间前将加密电子响应文件（.AQTF 格式）上传。逾期上传的响应文件，采购单位不予受理。

15.2、采购人有权按本须知的约定，通过修改磋商文件相关条款以延长响应文件提交截止时间。在此情况下，采购人和响应人受响应文件提交截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的响应文件提交截止时间。

16、响应文件的修改与撤回

16.1、响应人提交响应文件以后，在约定的响应文件提交截止时间之前，可以撤回已提交的响应文件，补充修改后重新上传。

16.2、在响应文件提交截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。但属于磋商小组在评审过程中发现的计算错误并进行核实的修改、按照磋商文件和磋商小组的要求重新提交响应文件的，不在此列。

16.3、在规定的磋商有效期内，响应人不得撤回其响应文件。

17、磋商时间和地点：采购单位将在“磋商须知前附表”约定的时间，通过安庆市公共资源电子交易平台实行线上磋商，项目监督人员、所有响应人的法定代表人或其委托代理人必须准时在线参加。

18、响应文件的开启

本项目要求响应人对电子响应文件实施在线远程解密，响应人无需到现场参加磋商活动。

18.1 采购人和采购代理机构将按磋商须知前附表中规定的磋商时间和地点组织磋商。

18.2 响应文件开启时，各响应人应在规定时间前对本单位的响应文件进行解密。

18.3 响应文件开启时，采购人或采购代理机构将通过网上开标系统进行。

18.4 采购人或采购代理机构将对响应文件开启过程进行记录，并存档备查。

各响应人在解密开始时间（响应文件提交截止时间）后，60 分钟内自行在电子交易系统完成响应文件的解密工作，因响应人自身原因导致响应文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，响应文件无效；因电子交易系统发生故障或其他不可抗力情况，导致无法按时完成响应文件解密的，工作人员可延迟解密时间。因响应人原因导致响应文件解密失败的，响应文件将予以退回。

19、响应文件的有效性

19.1、磋商过程中发现有下列情况的，由磋商小组评审后，认定为响应无效：

（1）响应文件未按照磋商文件规定的格式进行编制或未按照磋商文件规定的要求进行签署、盖章的；

（2）不具备磋商文件中规定的资格要求的；

（3）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（4）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（5）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

19.2、供应商存在下列情形之一，经磋商小组评审后，认定为响应无效：

（1）被责令停业且处于有效期内的；

（2）财产被接管或冻结可能影响本项目正常实施的；

（3）法律、法规规定及磋商文件约定的其他情形。

19.3 各级人民政府财政部门依法对参加政府采购活动的供应商作出的禁止参加政府采购活动等行政处罚决定在全国范围内生效。供应商受到财政部门依法作出的禁止参加政府采购活动且在有效期内的行政处罚，其响应无效。

20、磋商小组

20.1 本项目将依法组建磋商小组，磋商小组成员由 3 人组成，磋商小组及其成员应当依照政府采购的有关规定履行相关职责和义务。

20.2 磋商小组依法对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交

的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。

20.3 磋商小组应当从质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中，按照评审方法和标准推荐成交候选供应商，并编写评审报告。

21 响应文件的评审和磋商

21.1 采购人和采购代理机构将在磋商须知前附表规定的时间和地点组织磋商。

21.2 竞争性磋商活动采用综合评分法评审。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

21.3 磋商小组将按照磋商文件规定的评审方法和标准对供应商独立进行评审。评审程序如下： 21.3.1 初审。磋商小组对供应商必须满足和实质性响应的内容进行评审，供应商未实质性响应磋商文件要求导致响应无效的，磋商小组将以书面询标的方式告知有关供应商。

磋商小组将在响应文件提交截止时间后至评审结束前查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，其响应文件将被认定为响应无效。

21.3.1.1 不良信用记录指：（1）供应商被人民法院列入失信被执行人；（2）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；（3）供应商被税务部门列入重大税收违法失信主体；（4）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体磋商将被认定为响应无效。

21.3.1.2 信用信息查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）。

21.3.1.3 信用信息记录方式：供应商不良信用记录以磋商小组查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为初审依据。

供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为初审审查依据。

21.3.2 磋商。初审合格后，磋商小组将按网上加密电子响应文件提交顺序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

21.3.3 报价。磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

21.3.4 综合评分。磋商小组只对通过初审，实质上响应磋商文件要求的响应文件进行综合评分。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

21.4 相关说明。

21.4.1 为保证磋商活动顺利进行，供应商可派相关技术人员进行网上答疑；

21.4.2 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。磋商文件有实质性变动的，经采购人代表确认作为磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

21.4.3 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场磋商小组规定的时间内(30分钟内，以询标函发出时间为准)提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

21.4.4 无论何种原因，即使供应商磋商时携带了证书材料的原件，但响应文件中未提供与之内容完全一致的扫描件的，磋商小组可以视同其未提供。

21.4.5 磋商小组决定响应文件的响应性及符合性只根据响应文件本身的内容，而不寻求其他外部证据。

21.5 供应商授权代表对磋商过程有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请，并说明理由。

22. 终止竞争性磋商

22.1 出现下列情况之一时，采购人和采购代理机构有权宣布终止竞争性磋商采购，

并将理由通知所有供应商：

- （1）有效供应商数量不足，导致本次磋商缺乏竞争的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的；
- （4）政府采购法律法规规定的其他情形。

23. 响应文件的澄清、说明或更正

23.1 磋商小组将对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，审查时可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

23.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应在磋商小组规定的时间内(30 分钟内，以询标函发出时间为准)以书面形式（询标）作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

如有询标，授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标。因授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受磋商小组询标的，供应商自行承担相关风险。

24. 最后报价

24.1 磋商并不限定只进行二轮报价，如果磋商小组认为有必要，可以要求供应商进行多轮报价。

24.2 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，最后报价也是签订合同的依据。

24.3 供应商提交的最后报价表的格式、填写、盖章须符合磋商文件的要求。如供应商未在规定时间内（30 分钟内）提交最后报价，则视为供应商自愿退出磋商。

24.4 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和

《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行最后报价扣除。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

25. 成交候选供应商的推荐原则及标准

25.1 磋商小组依据本项目磋商文件所约定的评审方法和标准，按照有效供应商综合得分由高到低依次推荐成交候选供应商。综合总得分出现两家或两家以上相同者，按最后报价由低到高排序推荐成交候选供应商；综合总得分且最后报价均相同的，由磋商小组按照技术指标优劣顺序推荐成交候选供应商。

26. 确定成交候选供应商和成交供应商

26.1 磋商小组根据综合评分的结果和磋商须知前附表中规定确定成交候选供应商，并标明排列顺序。排名第一的成交候选供应商经采购人或采购人授权的磋商小组确定为成交供应商后，由采购代理机构在指定媒体上予以公告。

27. 编写评审报告

27.1 评审报告是根据全体磋商小组成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由磋商小组全体成员加盖电子签章（或签字）。对评审结论持有异议的磋商小组成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。磋商小组成员拒绝在评审报告上加盖

电子签章（或签字）且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。

28. 保密要求

28.1 评审将在严格保密的情况下进行。

28.2 有关人员应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的国家秘密、商业秘密。

29. 成交结果公告

29.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，磋商结束后，采购代理机构将在安庆市公共资源交易服务网、安徽省政府采购网（徽采云平台项目）等网站上公告成交结果。

29.2 成交结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准，成交结果公告期限、评审专家名单以及磋商须知前附表中约定进行公告的内容。

30. 成交通知书

30.1 采购代理机构发布成交结果公告的同时以磋商须知前附表规定的形式向成交供应商发出成交通知书。

30.2 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交资格，应当承担相应的法律责任。

30.3 成交通知书是合同的组成部分。

31. 告知磋商结果

31.1 在公告成交结果的同时，采购代理机构将公告供应商的评审得分和排序。

31.2 采购代理机构对未成交的供应商不做未成交原因的解释。

32. 履约保证金

成交供应商应按照磋商须知前附表规定缴纳履约保证金。

33. 成交服务费

33.1 本项目成交服务费的收取按磋商须知前附表的规定执行。

34. 签订合同

34.1 采购人与成交供应商应当自发出成交通知书之日起 7 个工作日内签订合同，采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。

34.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

34.3 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

34.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

35. 质疑和投诉

35.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人 或其委托的采购代理机构提出质疑。

35.2 上述应知其权益受到损害之日，是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

36.3 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（详见磋商文件第七章）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

35.4 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知前附表。

35.5 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或采购人、采购代理机构未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向磋商须知前附表列明的监管部门提起投诉。

36、未尽事宜

按《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律法规规定执行。需要补充的其他内容，见磋商须知前附表。

第三章 采购需求

前注：

本说明中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。

本项目采购标的的所属行业：软件和信息技术服务业

一、商务要求

序号	条款名称	具体要求内容
1	付款方式	合同签订后且采购人收到成交人递交的等额预付款保函后采购人支付 40%合同款作为预付款，服务期满后一次性支付剩余合同价款，同时退还预付款保函。
2	服务地点	太湖县人民医院
3	服务期限	服务期一年，服务期满，经考核合格且采购人年度预算能保障的前提下，可续签下一年合同，合同一年一签，最多续签 2 次。

二、项目概况

太湖县人民医院经过多年信息智能化系统的建设，在各个子系统上形成了较为完善的现代化信息智能化系统。并且随着信息化建设规模的不断扩大，对信息化的依赖程度越来越高，设备运行的时间越来越长，系统出现故障问题的概率越来越大。主要体现以下几个方面：

- （1）部分设备年限较久，大部分设备已经过保，出现故障的概率越来越大；
- （2）过保后的硬件出现故障后维护成本高；
- （3）信息化系统越来越复杂，系统与设备之间的关联性越来越强，出现故障后无法得到快速的定位和解决；
- （4）无专业运维人员，且高端运维人员投入大，利用率低，成本高。

三、服务需求

维保服务单位通过专业的运维管理组织提供标准化运维，协助医院保障业务稳定、提升工作效率。维保服务单位强调运维服务的持续性和预见性，为信息智能化系统中的基础环境、硬件设备、安全设备等提供相互关联的运维服务，并保持其工作平衡，零故障的保证系统的正常运行。本期运维服务，要求免费提供一套国内主流运维软件供采购人使用，通过集中监控针对整个院区的网络、服务器、存储、虚拟化、安全等设备进行统一监控、实时监控，出现问题时实时告警，实现问题的早发现早解决。本期运维对院内所有安全设备续保、升级所产生的费用均由成交人支付。（详细清单见：3.2：安全设备续保服务）

硬件维保若故障处理中涉及到设备或配件更换的主要分为以下两类：

- （1）对于在保内的设备或配件，联系厂商并协助更换；

(2) 对于过保的设备或配件，需要维修或更换的：其中单个产品或配件涉及到的维修或更换费用低于¥2000 元由维保商自行负责采购（采购费用由维保商支付）、单个产品或配件涉及到的维修或更换费用高于¥2000 元的由医院采购（采购费用由院方支付），维保单位免费提供更换服务。备注：产品或配件涉及到的维修或更换费用需由甲方管理部门核实。

3.1 网络设备维保

设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	核心交换机	LS-10510X	H3C	1	台
2	10G 高速电缆	LSWM2STK	H3C	1	台
3	交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	1	台
4	AC 管理设备	EWP-WX5540H	H3C	1	台
5	网络管理软件	IMC	H3C	1	台
6	核心交换机	LS-10510X	H3C	2	台
7	交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	1	台
8	AC 管理设备	EWP-WX5540H	H3C	1	台
9	网络管理软件	IMC	H3C	1	台
10	核心交换机	LS-7506X（-S）	H3C	1	台
11	交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	1	台
12	网络管理软件	IMC	H3C	1	台
13	光汇聚交换机	LS-5560X-54F-EI	H3C	6	台
14	10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块），1 米	LSWM2STK	H3C	6	台
15	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	390	台
16	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	H3C	64	台
17	光汇聚交换机	LS-5560X-30F-EI	H3C	8	台
18	10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块），1 米	LSWM2STK	H3C	8	台
19	24 口接入交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	20	台
20	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	20	台
21	48 口接入交换机	LS-5130S-52P-EI	H3C	173	台
22	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	173	台
23	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	396	台
24	24 口 POE 接入交	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	3	台

	交换机				
25	48 口 POE 接入交换机	LS-5130S-52P-PWR-EI	H3C	14	台
26	24 口接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	3	台
27	48 口接入交换机	LS-5130S-52P-EI	H3C	2	台
28	放装 AP	EWP-WA6320-SI-FIT	H3C	275	台
29	无线 AP 面板	EWP-WA6322H-FIT	H3C	28	台
30	AP 管理/供电设备 1	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	31	台
31	AP 管理/供电设备 2	LS-5130S-10P-HPWR-EI	H3C	6	台
32	室内无线 AP 面板	EWP-WA6322H-FIT	H3C	349	台
33	室内无线 AP 面板	EWP-WA6322H-FIT	H3C	18	台
34	放装 AP	EWP-WA6320-SI-FIT	H3C	23	台
35	AP 管理/供电设备 1	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	2	台
36	光汇聚交换机	LS-5560X-30F-EI	H3C	7	台
37	10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块），1 米	LSWM2STK	H3C	7	台
38	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	34	台
39	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	H3C	11	台
40	光汇聚交换机	LS-5560X-30F-EI	H3C	1	台
41	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	3	台
42	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	H3C	1	台
43	24 口接入交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	22	台
44	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	22	台
45	48 口接入交换机	LS-5130S-52P-EI	H3C	28	台
46	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	28	台
47	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	28	台
48	24 口 POE 接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	3	台

49	24 口 POE 接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	3	台
50	24 口接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	5	台
51	48 口接入交换机	LS-5130S-52P-EI	H3C	1	台
52	光汇聚交换机	LS-5560X-30F-EI	H3C	7	台
53	10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块），1 米	LSWM2STK	H3C	7	台
54	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	41	台
55	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	H3C	8	台
56	光汇聚交换机	LS-5560X-30F-EI	H3C	1	台
57	10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块），1 米	LSWM2STK	H3C	1	台
58	24 口 POE 接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	17	台
59	48 口 POE 接入交换机	LS-5130S-52P-PWR-EI	H3C	25	台
60	48 口接入交换机	LS-5130S-52P-EI	H3C	45	台
61	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	45	台
62	千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	H3C	46	台
63	24 口接入交换机	LS-5130S-28P-EI	H3C	4	台
64	堆叠线缆（含堆叠模块）	SFP-STACK-Kit	H3C	4	台
65	24 口 POE 接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	H3C	11	台
66	48 口 POE 接入交换机	LS-5130S-52P-PWR-EI	H3C	2	台
67	发热门诊交换 1	S5130	H3C	3	台
68	发热门诊交换 2	RG-S2900	锐捷	3	台
69	发热门诊交换 3	海康交换	海康	2	台
70	发热门诊交换 4	RG-E124V2	睿易	1	台
71	发热门诊交换 5	RG-2910	锐捷	1	台
72	发热门诊光模块 1	千兆光模块	——	3	对

73	放疗中心交换 1	S5130	H3C	4	台
74	放疗中心光模块 1	千兆光模块	——	3	对
75	放疗中心 AP	无线 AP	——	13	个

3.2 安全设备续保服务

3.2.1 设备清单

包含不仅限以下设备，截止 2024 年 10 月前，机房内现存所有安全设备，需要成交人进行硬件、授权与技术维保服务，其中序号为 4、5、6、7、12、13、22、23、24、25 的设备还需保证在维护期内相关特征库及病毒库能正常升级，其它若在等保测评中需要续购 license 的，均在维保单位负责范围内。

序号	产品名称	品牌、型号、	单位	数量
1	互联网主防火墙	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
2	互联网防火墙备	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
3	互联网防火墙专	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
4	外网防病毒网关	天融信 TopFilter8000	台	1
5	外网入侵防御系统	天融信 TRIDR 3000	台	1
6	外网上网行为管理	天融信 ACM-53630	台	1
7	web 应用防火墙	启明星辰、WAF6000-800-M	台	1
8	内外网隔离网闸	启明星辰、GAP-6000-2620BD	台	1
9	内网专线防火墙	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
10	内网医保防火墙主	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
11	内网医保防火墙备	启明星辰、USG-FW-4000-T-NF3220	台	1
12	内网防病毒网关系统	启明星辰、USG-1010DP	台	1
13	内网入侵防御系统	天融信 TRIDR 3000	台	1
14	内网终端安全	启明星辰、ESM-DISC	点	420
15	内网准入系统	启明星辰、NAC6000-1100-E	台	1
16	内网漏洞扫描	启明星辰、TJCS-NS-S1200	台	1
17	内网堡垒机	启明星辰、OSM-3600-S	台	1
18	内网负载均衡	启明星辰、ADC4000-N4120	台	1
19	内网数据库审计	启明星辰、DA-1100-U	台	1
20	内网日志审计	启明星辰、TSOC-SA1800-SMB	台	1
21	内网安全管理平台	启明星辰、TSOC-BSM-SW	台	1
22	杀毒软件	天融信 500 个 windows, 10 个 windowsserver, 2 个 linux 系统授权	套	1
23	备份一体机	英方备份一体机 i2B0XD-A	台	1
24	态势感知	深信服 SIP-1000-F600	台	1
25	探针	深信服 STA-100-B2100	台	1
26	桌面运维管理系统	建极 JA-NAC-J500	台	1

3.2.2 维保服务

结合每年的等保测评或复评，均需要相关安全设备的特征库为最新，以保证测评通过。序号为4、5、6、7、12、13、22、23、24、25 的设备的 License 至少为三年。目前我院相关设备维保期限如下：

(1) 启明星辰防毒墙要升级内容：标准病毒防护特征升级到期时间（2025-11-09）入侵防护系统（IPS）特征库 到期

(2) 天融信上网行为管理 ACM-53630 到期

(3) 启明星辰漏洞扫描升级库到期日期 2025.10.18

(4) 天询内网终端防病毒 2026-01-03 到期

(5) 天融信入侵防御 2 台 TRIDR 3000 到期

(6) 天融信防病毒网关 TopFilter8000 到期

(7) 英方备份一体机 i2B0XD-A 到期

(8) 深信服探针 STA-100-B2100 到期

(9) 深信服态势感知 SIP-1000-F600 到期时间 2025-02-23

(10) 天融信防病毒软件 500 个 windows，10 个 windowsserver,2 个 linux 系统授权到期时间 2025-03-19

(11) 建极桌面运维管理系统 JA-NAC-J500 到期

以上产品续保、升级产生的费用均由中标商支付

3.3 综合布线系统运维服务

服务清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	双孔信息面板	632818	罗格朗	2168	个
2	单孔信息面板	632817	罗格朗	1161	个
3	IPTV 面板	632817	罗格朗	838	个
4	光纤面板（含耦合器）	325618C	罗格朗	42	个
5	六类非屏蔽数据模块	632707	罗格朗	5470	个
6	六类非屏蔽语音模块	632707	罗格朗	778	个
7	RJ45 跳线	632752	罗格朗	5487	根
8	RJ11 跳线	632732-T	罗格朗	778	根
9	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	1448	箱
10	4 芯单模光纤	3251504L	罗格朗	2900	米
11	室内 12 芯单模光纤	3251512L	罗格朗	5610	米
12	25 对大对数电缆	WC301025	罗格朗	460	米
13	50 对大对数电缆	WC301050	罗格朗	1780	米
14	100 对大对数电缆	WC301100	罗格朗	1650	米
15	室外 12 芯单模光纤（铠装）	3254512	罗格朗	3900	米
16	100 对大对数电缆（室外）	WC301100SW	罗格朗	1650	米

17	25 对大对数电缆 (室外)	WC301025WS	罗格朗	600	米
18	ODF 配线架(96 口)	32569C*2	罗格朗	1	个
19	24 口光纤配线架	32569C	罗格朗	8	个
20	RJ45-110 跳线	C3J00120RG	罗格朗	829	根
21	100 对 110 配线 架 (含模块)	WI3100/WL1005	罗格朗	13	台
22	LC 单模双工适配 器	325406C (6 口/ 组)	罗格朗	780	个
23	LC 双工单模尾纤	32243	罗格朗	586	个
24	LC-LC 双芯单模 光跳线	32608	罗格朗	437	个
25	ODF 配线架 (96 口)	32569C*2	罗格朗	10	个
26	24 口六类非屏蔽 配线架	632781	罗格朗	504	个
27	理线架	632787	罗格朗	504	个
28	2 米六类非屏蔽 跳线	632752	罗格朗	11073	根
29	100 对 110 配线 架 (含模块)	WI3100/WL1005	罗格朗	44	台
30	RJ45-110 跳线	C3J00120RG	罗格朗	854	根
31	24 口光纤配线架	32569C	罗格朗	42	个
32	LC 单模双工适配 器	325406C (6 口/ 组)	罗格朗	504	个
33	LC 双工单模尾纤	32243	罗格朗	504	个
34	LC-LC 双芯单模 光跳线	32608	罗格朗	327	个
35	42U 网络机柜	LK1466-42U	罗格朗	57	台
36	壁挂机柜	LK4064-12U	罗格朗	3	台
37	ODF 配线架 (96 口)	32569C*2	罗格朗	3	个
38	24 口光纤配线架	32569C	罗格朗	6	个
39	室内 12 芯单模 光纤	3251512L	罗格朗	1200	米
40	100 对 110 配线 架 (含模块)	WI3100/WL1005	罗格朗	15	台
41	LC 单模双工适配 器	325406C (6 口/ 组)	罗格朗	216	个
42	LC 双工单模尾纤	32243	罗格朗	216	个
43	LC-LC 双芯单模 光跳线	32608	罗格朗	216	个
44	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	224	箱

45	信号线 UTP6 (防水)	32754SW	罗格朗	8	箱
46	4 芯光纤(室外铠装)	3254504	罗格朗	5400	米
47	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	28	箱
48	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	36	箱
49	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	311	箱
50	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	46	箱
51	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	14	箱
52	24 口六类配线架	632781	罗格朗	46	个
53	理线架	632787	罗格朗	46	个
54	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	2	箱
55	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	7	箱
56	24 口六类配线架	632781	罗格朗	22	个
57	理线架	632787	罗格朗	22	个
58	六类非屏蔽线缆	32754	罗格朗	2	箱
59	六类非屏蔽双绞线	32754	罗格朗	59	箱
60	3 类非屏蔽大对数电缆	WC301025	罗格朗	305	米
61	六类标准 RJ45 非屏蔽模块	632707	罗格朗	247	只
62	24 口六类非屏蔽配线架	632781	罗格朗	35	条
63	单面理线架	632787	罗格朗	35	个
64	方形面板, 双口	632818	罗格朗	230	个
65	方形面板, 单口	632817	罗格朗	219	个
66	六类非屏蔽数据模块	632707	罗格朗	247	只
67	六类非屏蔽语音模块	632707	罗格朗	190	只
68	六类 UTPRJ45-RJ45 跳线, 2 米	632752	罗格朗	490	条
69	六类 UTPRJ11-RJ11 跳线, 2 米	632732-T	罗格朗	190	条
70	100 对 110 配线架(含模块)	WI3100	罗格朗	5	条
71	RJ45-110 语音跳线(2 米)	C3J00120R	罗格朗	190	条
72	IPTV 面板	632817	罗格朗	16	个
73	LC-LC 双芯单模跳线	32608	罗格朗	215	条

3.4 视频监控系统运维服务

具体设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	防水室外枪机	IPC-2H4L-IR	宇视	46	台
2	室内枪机	IPC-2H4L-IR	宇视	269	台
3	室内半球摄像机	IPC-3A3L-IR	宇视	752	台
4	室内高清球机	IPC-E618-IR	宇视	2	台
5	电梯专用摄像机	IPC-B322-IR	宇视	31	台
6	人脸识别摄像机	HIC28441-FW	宇视	2	台
7	多目标跟踪处理器	HIC9381-IR	宇视	2	台
8	监控后端管理平台	VS-VM7500-IS	宇视	1	套
9	智能管理服务器	管理平台已包含	宇视	1	套
10	流媒体服务器	VS-MS9500	宇视	1	套
11	安防接入服务器	VS-DA8500-IS	宇视	1	套
12	智能视频诊断服务器	VS-IA8500-VD	宇视	1	套
13	行为分析智能服务器	NVR-S300-R16	宇视	1	套
14	视频管理接入许可	LIS-Video Manager 3.0-Cam-500	宇视	1	套
15	视频密钥服务器	VS-KDM9500	宇视	1	套
16	安全准入与运维服 务器	VS-IMP8500	宇视	1	套
17	人脸比对服务器	NVR-S300-R16	宇视	1	套
18	云存储管理软件	管理平台已包含	宇视	1	套
19	云存储管理节点	管理平台已包含	宇视	1	台
20	云存储节点	CX3060-V2	宇视	5	台
21	NVR 硬盘录像机	NVR-S200-R16	宇视	5	台
22	液晶拼接屏显示单元	MW5255-P3-D	宇视	12	台
23	大屏幕应用管理系统 软件	已包含	宇视	1	套
24	多屏图像拼接处理器	DMC9000-3U	宇视	1	台
25	控制键盘	KB1000-N	宇视	1	台
26	解码器	ADU8712-E	宇视	1	台
27	拼接屏专用机柜	HB-2055-T-B	宇视	1	套
28	硬盘	HD-Seagate ST4000VX000	希捷	80	块
29	硬盘	NI-HD8000V-A-D-N-01	宇视	240	块
30	室外球机	IPC-E618-IR	宇视	1	台
31	无线传输器	WLN-EB2Q	宇视	31	对
32	拾音器	AU-P170-A	宇视	87	台
33	硬盘	HD-Seagate ST4000VX000	希捷	15	块
34	室内枪机	IPC-2H4L-IR	宇视	20	台
35	硬盘	NI-HD8000V-A-D-N-01	宇视	55	块
36	摄像机	IPC-2H4L-IR	宇视	16	台

37	录像机	NVR-S200-R16	宇视	1	台
38	硬盘	4T	希捷	2	块
39	发热门诊监控 1	半球	——	25	台
40	发热门诊监控 2	球机	——	2	台
41	发热门诊 NVR	NVR	——	1	台
42	放疗中心监控 1	大华监控	大华	24	台
43	放疗中心 NVR	大华 NVR	大华	1	台

3.5 一卡通系统运维服务

其具体设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	一卡通平台管理软件	EC-Card1.43	成都卡德	1	套
2	门禁管理系统	EC-Card1.43	成都卡德	1	套
3	消费管理系统	EC-Card1.43	成都卡德	1	套
4	水控管理系统	EC-Card1.43	成都卡德	1	套
5	授权卡	KD-ROCKEY5	成都卡德	1	个
6	出纳机	KD-T24TD	成都卡德	1	套
7	发卡器	KD-D32U	成都卡德	1	台
8	IC 卡	定制	成都卡德	2000	张
9	门禁读卡器	KD-D31WG	成都卡德	88	台
10	网络型四门控制器	KD-C241	成都卡德	39	台
11	单门电磁锁/电插锁	配套	国产	5	台
12	双门电磁锁/电插锁	配套	国产	85	台
13	出门按钮	配套	国产	92	只
14	虹膜门禁	配套	成都卡德	2	台
15	虹膜识别采集注册系统	配套	成都卡德	1	套
16	门禁箱体和专用电源	KD-105A	成都卡德	39	台
17	门禁读卡器	KD-D31WG	成都卡德	4	台
18	双门电磁	配套	国产	2	台

	锁/电插锁				
19	水控机	KD-K36	成都卡德	327	台
20	电动球阀	KD-CWX-15D	成都卡德	339	台
21	电磁流量计	KD-LXSDY-13DK	成都卡德	339	台
22	Y 型过滤器	配套	国产	339	台
23	通讯转换器	KD-NP301	成都卡德	15	台
24	集中电源	KD-JDK01	成都卡德	27	台
25	水控机	KD-K36	成都卡德	12	台
26	IC 卡消费机	KD-G23TD	成都卡德	7	台
27	门禁读卡器	KD-D31WG	成都卡德	5	台
28	网络型四门控制器	KD-C241	成都卡德	3	台
29	门禁箱体和专用电源	KD-105A	成都卡德	3	台
30	单门电磁锁	配套	成都卡德	3	台
31	双门电磁锁	配套	成都卡德	4	台
32	出门按钮	配套	成都卡德	5	只
33	水控机	KD-K36	成都卡德	14	台
34	电动球阀	KD-CWX-15D	成都卡德	14	台
35	电磁流量计	KD-LXSDY-13DK	成都卡德	14	台
36	Y 型过滤器	配套	成都卡德	14	台
37	通讯转换器	KD-NP301	成都卡德	1	台
38	集中电源	KD-JDK01	成都卡德	1	台
39	折叠杆	配套	成都卡德	8	台
40	磁力锁 L 型支架（单门）	配套	成都卡德	2	个
41	磁力锁 LZ 型支架（单门）	配套	成都卡德	3	个
42	磁力锁 L 型支架（双门）	配套	成都卡德	7	个
43	电动球阀	KD-CWX-15D	成都卡德	7	台
44	电磁流量	KD-LXSDY-13	成都卡德	7	台

	计	DK			
45	Y 型过滤器	配套	成都卡德	7	台
46	水控机	KD-K36	成都卡德	6	台
47	门禁读卡器	KD-D31WG	成都卡德	2	台
48	出门按钮	配套	成都卡德	2	台
49	双门电磁锁	配套	成都卡德	2	只
50	磁力锁 LZ 型支架（双门）	配套	成都卡德	1	个
51	网络型四门控制器	KD-C241	成都卡德	2	台
52	门禁箱体和专用电源	KD-105A	成都卡德	2	台
53	出门按钮	配套	成都卡德	4	台
54	网络型四门控制器	KD-C241	成都卡德	3	台
55	单门电磁锁	配套	国产	3	台
56	双门电磁锁	配套	国产	4	台
57	水控机	KD-K36	成都卡德	14	台
58	电动球阀	KD-CWX-15D	成都卡德	14	台
59	电磁流量计	KD-LXSDY-13DK	成都卡德	14	台
60	Y 型过滤器	配套	国产	14	台
61	通讯转换器	KD-NP301	成都卡德	1	台
62	集中电源	KD-JDK01	成都卡德	1	台
63	门禁读卡器	KD-D31WG	成都卡德	5	台
64	门禁箱体和专用电源	KD-105A	成都卡德	3	台
65	出门按钮	配套	国产	5	只
66	门禁读卡器	——	——	16	台
67	开门按钮	——	——	16	台
68	单门磁力锁	——	——	12	台
69	双门磁力锁	——	——	4	台

70	双门门禁 控制器	——	——	9	台
71	门禁	——	中控 ZKTECO	20	个
72	门禁	1 拖 1	海康威视	7	套
73	门禁	1 拖 2	海康威视	3	套
74	门禁	1 拖 3	海康威视	3	套

3.6 机房系统运维服务

设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	UPS 主机（120KVA）	APM160	Vertiv	1	台
2	蓄电池		维谛	96	节
3	电池架	定制	国产	4	台
4	电池开关箱	定制	国产	1	个
5	电池连接线等辅材	BVR1*70	国产	1	套
6	精密空调机组（含室外机）	CR035RA	Vertiv	4	套
7	进冷媒铜管（数量暂定）	Ø16	宏泰	120	m
8	出冷媒铜管（数量暂定）	Ø22	宏泰	120	m
9	制冷剂		霍尼韦尔	4	桶
10	延长组件		Vertiv	4	套
11	服务器机柜	SR-V061220B	Vertiv	25	台
12	侧门		Vertiv	16	块
13	机柜承板		Vertiv	25	块
14	1U 盲板	IRS-A-B10	Vertiv	250	块
15	水平理线槽	IRS-A-CP1	Vertiv	25	个
16	垂直理线槽	V-A-CMB20	Vertiv	50	个
17	精密配电柜	EPK	Vertiv	2	台
18	翻转玻璃天窗	SA-TR0612P	Vertiv	10	套
19	固定钣金天窗	SA-TR0612F	Vertiv	6	套
20	旋转推拉门	SA-D1220SEY	Vertiv	2	套
21	磁力锁			8	个
22	开门按钮	EP68	Vertiv	2	个
23	读卡器	CHD200GICK	Vertiv	2	套
24	门禁控制器	定制	Vertiv	2	套
25	柜顶数据线走线槽	SA-WR06103009	Vertiv	32	套
26	柜顶电源线走线槽	定制	Vertiv	32	套
27	LED 显示屏	SA-DP15	Vertiv	1	块
28	消防联动模块	SA-MP501	Vertiv	1	套
29	LED 灯管	SA-LP12C	Vertiv	1	个
30	照明开关			4	个

31	-			-	-
32	智能电量监测仪			5	台
33	开关采集转换模块			3	台
34	精密配电柜通信转换模块			2	台
35	UPS 通信转换模块	485 卡	Vertiv	1	台
36	UPS 通信协议解析模块			1	套
37	蓄电池组监测仪	BM-CM6S	Vertiv	1	台
38	电池监测仪配件			1	套
39	精密空调通信转换模块			4	台
40	精密空调通信协议解析模块			4	套
41	15 米漏水定位监测套件		长宽	2	个
42	温湿度传感器		长宽	9	个
43	远程控制模块			1	块
44	信号采集模块		长宽	1	个
45	新风机状态采集器		长宽	1	个
46	网络半球彩色摄像机		海康	5	台
47	摄像机电源		海康	1	套
48	硬盘		海康	1	套
49	8 路硬盘录相机		海康	1	台
50	16 口千兆交换机		海康	1	台
51	视频监控软件集成		长宽	1	套
52	四门门禁控制主机		长宽	1	套
53	出门按钮		长宽	3	个
54	指纹密码读卡器		长宽	3	个
55	感应卡		长宽	20	张
56	带门磁信号的单门电锁		长宽	1	套
57	带门磁信号的双门电锁		长宽	2	套
58	电锁专用电源		长宽	2	个
59	紧急无线开门遥控			1	套
60	控制箱			1	个
61	门禁软件集成			1	项
62	监控主机		长宽	1	台
63	电话语音定位报警系统			1	套
64	短信报警系统		长宽	1	套
65	现场语音定位报警系统			1	套
66	电子邮件/微信报警		长宽	1	套
67	IP 数据模块			1	台
68	监控系统主软件平台		长宽	1	套
69	远程客户端软件			1	套
70	远程 WEB 版软件			1	套
71	采控箱			2	个

72	工业电源		国产优质	2	个
73	UPS 主机（90KVA）	APM160	Vertiv	1	台
74	蓄电池		维谛	64	节
75	电池架	定制	国产	4	台
76	电池开关箱	定制	国产	1	个
77	电池连接线等辅材	BVR1*70	国产	1	套
78	精密空调机组（含室外机）	CR035RA	Vertiv	2	套
79	进冷媒铜管（数量暂定）	Ø16	宏泰	60	m
80	出冷媒铜管（数量暂定）	Ø22	宏泰	60	m
81	制冷剂	定制	霍尼韦尔	2	桶
82	延长组件		Vertiv	2	套
83	服务器机柜	SR-V061220B	Vertiv	12	台
84	侧门		Vertiv	16	块
85	机柜承板		Vertiv	12	块
86	1U 盲板	IRS-A-B10	Vertiv	250	块
87	水平理线槽	IRS-A-CP1	Vertiv	25	个
88	垂直理线槽	V-A-CMB20	Vertiv	50	个
89	精密配电柜	SPM	Vertiv	1	台
90	翻转玻璃天窗	SA-TR0612P	Vertiv	5	套
91	固定钣金天窗	SA-TR0612F	Vertiv	3	套
92	旋转推拉门	SA-D1220SEY	Vertiv	1	套
93	磁力锁			4	个
94	开门按钮	EP68	Vertiv	2	个
95	读卡器	CHD200GICK	Vertiv	2	套
96	门禁控制器	定制	Vertiv	1	套
97	柜顶数据线走线槽	SA-WR06103009	Vertiv	16	套
98	柜顶电源线走线槽	定制	Vertiv	16	套
99	LED 显示屏	SA-DP15	Vertiv	1	块
100	消防联动模块	SA-MP	Vertiv	1	套
101	LED 灯管	SA-LP12C	Vertiv	1	个
102	照明开关			2	个
103	智能电量监测仪			5	台
104	开关采集转换模块			3	台
105	精密配电柜通信转换模块	定制	Vertiv	1	台
106	UPS 通信转换模块	485 卡	Vertiv	1	台
107	UPS 通信协议解析模块			1	套
108	蓄电池组监测仪	BM-CM6S	Vertiv	1	台
109	电池监测仪配件			1	套
110	精密空调通信转换模块			2	台
111	精密空调通信协议解析模块			2	套

112	15 米漏水定位监测套件		Vertiv	2	个
113	温湿度传感器		Vertiv	7	个
114	远程控制模块			1	块
115	信号采集模块		Vertiv	1	个
116	新风机状态采集器		Vertiv	1	个
117	网络半球彩色摄像机		海康	5	台
118	摄像机电源		海康	1	套
119	硬盘		海康	1	套
120	8 路硬盘录相机		海康	1	台
121	16 口千兆交换机		海康	1	台
122	视频监控软件集成		长宽	1	套
123	四门门禁控制主机		长宽	1	套
124	出门按钮		长宽	3	个
125	指纹密码读卡器		长宽	3	个
126	感应卡		长宽	20	张
127	带门磁信号的单门电锁		长宽	1	套
128	带门磁信号的双门电锁		长宽	2	套
129	电锁专用电源		长宽	2	个
130	紧急无线开门遥控			1	套
131	控制箱			1	个
132	门禁软件集成			1	项
133	监控主机		长宽	1	台
134	电话语音定位报警系统			1	套
135	短信报警系统		长宽	1	套
136	现场语音定位报警系统			1	套
137	电子邮件/微信报警		长宽	1	套
138	IP 数据模块			1	台
139	监控系统主软件平台		长宽	1	套
140	远程客户端软件			1	套
141	远程 WEB 版软件			1	套
142	视频监控软件集成		长宽	1	套
143	工业电源		国产优质	2	个
144	UPS 主机（30KVA）	EXS 30KVA	Vertiv	1	台
145	蓄电池		维谛	64	节
146	电池箱	定制	国产	2	台
147	电池连接线等辅材	BVR1*70		1	套
148	UPS 主机（20KVA）	GXE-20k	Vertiv	4	台
149	蓄电池		维谛	120	节
150	电池箱	定制	国产	4	台
151	电池连接线等辅材		国产	4	套
152	UPS 主机（10KVA）	GXE-10k	Vertiv	2	台
153	蓄电池		维谛	32	节
154	电池箱	定制	国产	2	台

155	电池连接线等辅材	BVR1*70		1	套
156	发热门诊 UPS	10KV 主机配 16 节电池	艾沃生	1	套
157	放疗中心 UPS	10KV 主机配 16 节电池	奥普森	1	套

3.7 会议系统运维服务

医院会议系统设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	鹅颈会议话筒	F GM11	FLYXUN	1	台
2	线声源音柱扬声器	M480	MEDSOME	4	台
3	专业功放	QIF-30	MEDSOME	2	台
4	音箱支架	定制	国产	4	台
5	数字音频处理器	D88+	MEDSOME	1	台
6	音量控制面板	DA5+	MEDSOME	1	台
7	手持无线话筒	ACT-228	MIPRO	1	套
8	手持头戴话筒	ACT-228	MIPRO	1	台
9	8 路电源时序器	PS-1200	MEDSOME	1	台
10	机柜	42U	国产	1	台
11	会议主控机	F PTM2100	FLYXUN	1	台
12	主席单元	F PTM2191	FLYXUN	1	台
13	代表单元	F PTM2181	FLYXUN	6	台
14	会议专用线缆	配套	FLYXUN	1	条
15	抑制器	F Y3000	FLYXUN	1	台
16	混合插卡式矩阵主机	FJ-MIX88	FLYXUN	1	台
17	HDMI 信号输入卡	Fi-HDMI	FLYXUN	1	套
18	HDMI 信号输出卡	Fo-HDMI	FLYXUN	1	套
19	多媒体地插	定制	国产	1	台
20	音频连接线	定制	国产	10	根

21	音频连接线	定制	国产	2	根
22	音频连接线	定制	国产	2	根
23	鹅颈会议话筒	F GM11	FLYXUN	4	台
24	线声源音柱扬声器	M480	MEDSOME	2	台
25	专业功放	QIF-30	MEDSOME	1	台
26	音箱支架	定制	国产	2	台
27	数字音频处理器	D88+	MEDSOME	1	台
28	音量控制面板	DA5+	MEDSOME	1	台
29	手持无线话筒	ACT-228	MIPRO	1	套
30	机柜	42U	国产	1	台
31	桌面信息插	定制	国产	2	台
32	线声源音柱扬声器	M480	MEDSOME	2	台
33	专业功放	QIF-30	MEDSOME	1	台
34	音箱支架	定制	国产	2	台
35	数字音频处理器	D88+	MEDSOME	1	台
36	音量控制面板	DA5+	MEDSOME	1	台
37	手持无线话筒	ACT-228	MIPRO	1	套
38	8路电源时序器	PS-1200	MEDSOME	1	台
39	机柜	42U	国产	1	台
40	会议主控机	F PTM2100	FLYXUN	1	台
41	主席单元	F PTM2191	FLYXUN	1	台
42	代表单元	F PTM2181	FLYXUN	5	台
43	会议专用线缆	配套	FLYXUN	1	条
44	插座	定制	国产	1	个
45	抑制器	F Y3000	FLYXUN	1	台
46	高清会议摄像机	VCC-HD820B-SMN	保凌	2	台
47	高清录播一体机	FY-05H01V	FLYXUN	1	台

48	混合插卡式矩阵主机	FJ-MIX88	FLYXUN	1	台
49	HDMI 信号输入卡	Fi-HDMI	FLYXUN	2	套
50	HDMI 信号输出卡	Fo-HDMI	FLYXUN	1	套
51	高清信号发送器	定制	国产	2	台
52	高清信号接收器	定制	国产	2	台
53	HDMI 信号延长器	定制	国产	2	对
54	桌面信息插	定制	国产	2	台
55	中控主机	FY-5100NE	FLYXUN	1	台
56	无线触摸屏	iPad	APPLE	1	台
57	无线接入器	TL-WDR8690	TP-LINK	1	个
58	红外发射棒	FX-IR	FLYXUN	4	台
59	8 路强电控制器	FX-8000	FLYXUN	1	台
60	软件编程	FX-PRIB	FLYXUN	1	套
61	底层软件	配套	FLYXUN	1	套
62	音频连接线	定制	国产	6	根
63	音频连接线	定制	国产	3	根
64	音频连接线	定制	国产	2	根
65	一体机	U100W21K-V-A	洲明	台	2
66	一体机	U86W21K-V-A	洲明	台	5
67	一体机	U75W21K-V-A	洲明	台	30
68	无线投屏器	ACC-PTB1208	洲明	个	37

3.8 病房呼叫系统运维服务

呼叫系统设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	IP 网络护士站主机	TAB400A1. HD5N	快鱼	24	台
2	IP 网络护士站主机	TAB400A1. HD5N	快鱼	2	台

3	病房门口机	TRADIO. TAB400B10	快鱼	326	台
4	病房门口机	TRADIO. TAB400B10	快鱼	18	台
5	三色显示灯	TR-LT01	快鱼	344	台
6	液晶走廊显示屏	TR-SC01	快鱼	74	台
7	病床分机	TAB400C70-A. N	快鱼	959	台
8	防水按钮	TR-BT01	快鱼	359	个
9	多媒体信息控制盒	TRADIO. TR400H	快鱼	26	台
10	病床分机	TAB400C70-A. N	快鱼	132	套
11	IP 网络护士站主机	TAB400A1. HD5N	快鱼	1	台
12	显示器	TR-49X	快鱼	52	台
13	病房门口机	TRADIO. TAB400B10	快鱼	14	台
14	三色显示灯	TR-LT01	快鱼	14	台
15	液晶走廊显示屏	TR-SC01	快鱼	3	台
16	病床分机	TAB400C70-A. N	快鱼	36	台
17	防水按钮	TR-BT01	快鱼	14	个
18	多媒体信息控制盒	TRADIO. TR400H	快鱼	1	台
19	发热门诊呼叫系统	TRADIO 主机	快鱼	1	台
20	发热门诊呼叫系统	呼叫按钮	快鱼	26	台
21	发热门诊呼叫系统	显示电视机	——	1	台

3.9 时钟系统运维服务

时钟系统设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	GPS 天线	XH-REP2.0	星河	1	条
2	馈线	XH-ANT	星河	1	条
3	天线专用防雷器	XH-LA	星河	1	套
4	中心母钟	XH-M02GAB	星河	1	套
5	多路输出接口箱	XH-CEP16	星河	1	台
6	NTP 服务器	XH-NTP2.2	星河	1	台
7	系统管理软件	XH-STS3.0	星河	1	套
8	单面指针时钟	XH-2H040/01	星河	50	台
9	双面数字时钟	XH-C050D02	星河	142	台

3.10 报警系统运维服务

设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
----	----	-------	----	----	----

1	总线制报警主机	IP-7400XI	博世	3	台
2	总线驱动器	DS-7436	博世	1	台
3	报警软件	MTSW-500	博世	1	套
4	声光报警器	AS-103	国产	3	台
5	报警控制键盘	DS-7447V3	博世	3	台
6	双回路驱动器	DS-7436	博世	2	台
7	网络模块	B426	博世	3	台
8	单防区地址模块	DS7457I	博世	199	台
9	吸顶双鉴探测器	DS-9370	博世	3	台
10	紧急呼叫按钮	PB-200	国产	186	台
11	残卫呼叫按钮	PB-200	国产	10	台
12	32 路继电器	DSR-32C	博世	7	台

3.11 楼宇自控系统运维服务

具体清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	数据管理服务器软件	MS-ADS05U-0	江森	1	套
2	网络控制器	MS-NAE3514-2	江森	8	套
3	全局控制器	网关	定制	8	台
4	电梯接口	接口开发	定制	8	台
5	变配电接口	接口开发	定制	2	个
6	冷机通讯协议接口	接口开发	定制	2	个
7	锅炉通讯协议接口	接口开发	定制	2	个
8	DDC 控制器	CH-PCA3613-0	江森	8	个
9	DDC 控制器	CH-PCA2513-0	江森	111	个
10	变压器			115	套
11	继电器			245	套
12	DDC 控制盘	控制箱	定制	115	只
13	风管型温湿度传感器	H2N322100	TEREN	128	台
14	风管型 CO2 传感器	CDD010	TEREN	5	台
15	高灵敏度气体压差开关	606.01	TEREN	236	块
16	室外温湿度传感器	H3N217000	TEREN	2	块
17	风阀驱动器	DA10003	TEREN	45	块
18	空调控制器	T7600-TF20-9JS0	江森	344	台
19	温度传感器			344	个
20	窗磁传感器		定制	688	个

3.12 机房服务器运维服务

具体服务清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
----	----	-------	----	----	----

1	浪潮服务器	NF5280M6	浪潮	2	台
2	浪潮服务器	NF5280M6	浪潮	1	台
3	浪潮服务器	NF5280M6	浪潮	1	台
4	浪潮服务器	NF5270M6	浪潮	1	台
5	浪潮服务器	NF5270M6	浪潮	1	台
6	浪潮服务器	NF5270M6	浪潮	1	台
7	浪潮服务器	NF5270M6	浪潮	1	台

3.13 无线对讲系统运维服务

具体设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	数字中继台（含电源）	DR600	科立讯	2	台
2	数字对讲机	V9	科立讯	30	台
3	双工器	SF-SGQ4M	四峰	1	台
4	二路分路器	SF-F2	四峰	1	台
5	二路合路器	SF-H2	四峰	1	台
6	耦合器	SF-0305	四峰	136	只
7	室内全向天线	SF-400SN	四峰	136	只
8	室外全向天线	SF-400SW	四峰	1	根
9	1/2 同轴馈管	RF50Z	汉胜	5200	米
10	馈管连接器	SF-NM12	四峰	560	只
11	馈管转接器	SF-JJ	四峰	190	只
12	避雷器	SF-35R	四峰	1	个
13	跳线（编织型同轴电缆 Ø3）	TX-500-3	四峰	40	条
14	光纤直放站近端机	SF-ZFZ-J-400	四峰	1	台
15	光纤直放站远端机	SF-ZFZ-Y-10W	四峰	3	台
16	干线放大器	SF-GF10W	四峰	4	台
17	近端分配单元（信号剥 离器）	XHBLQ-04	四峰	2	台
18	可视智能终端	JLF81N-S	家禄福	6	台

3.14 系统集成运维服务

具体设备清单如下：

序号	品名	型号及规格	品牌	数量	单位
1	智能化集成系统软件平台	InteServ-S5	Hysine	1	套
2	视频监控系统模块	SYS-SA-V2.0	Hysine	1	套
3	入侵报警模块	SYS-BJ-V2.0	Hysine	1	套
4	一卡通系统模块	SYS-ZN-V2.0	Hysine	1	套
7	楼控系统集成	SYS-LK-V2.0	Hysine	1	套
8	火灾自动报警系统集成	SYS-XF-V2.0	Hysine	1	套
11	信息发布服务器	NF5270M6	浪潮	1	台

3.15 信息发布系统运维服务

具体设备清单如下:

序号	设备	单位	数量	品牌	型号
1	多媒体控制器	套	1	亚华	YH-NC2
2	音视频收发器（高清编码器）	套	1	亚华	定制
3	多媒体综合业务显示系统	套	1	亚华	YM-801MR
4	与 HIS 系统对接接口	套	1	亚华	定制
5	P2.5 室内全彩屏	平方	28.2	利亚德	LCH2.5
6	控制系统及软件	套	1	利亚德	DH426
7	钢结构、包边（不锈钢）	套	1	利亚德	配套
8	配电线缆等	套	1	利亚德	配套
9	室内音响功放	套	1	利亚德	配套
10	智能配电柜	套	1	利亚德	20KW
11	室内全彩屏	LCH2.0	利亚德	7.86	平方米
12	同步发送卡	MCTRL300	诺瓦	2	台
13	视频处理器	VS1	诺瓦	1	台
14	钢结构	定制	国产	1	平方米
15	智能配电柜	10KW	中强	1	台
16	钢结构	定制	国产	7.86	平方米
17	LED 控制器	台	9	利亚德	MCTRL300
18	一层取药双基色屏(门诊楼)	平方	4.8	利亚德	SV4.75
19	一层挂号收费双基色屏(门诊楼)	平方	3.88	利亚德	SV4.75
20	二层中心检验双基色屏(门诊楼)	平方	2.92	利亚德	SV4.75
21	二层中心检验双基色屏(门诊楼)	平方	2	利亚德	SV4.75
22	二层中心检验双基色屏(门诊楼)	平方	2.96	利亚德	SV4.75
23	四层体检餐厅双基色屏(门诊楼)	平方	0.96	利亚德	SV4.75
24	生活楼一层窗口双基色屏	平方	1.84	利亚德	SV4.75
25	生活楼二层窗口双基色屏	平方	3.2	利亚德	SV4.75
26	住院楼负一层（住院大厅）	平方	8	利亚德	SV4.75
27	多媒体查询机	台	4	亚华	YM-C43W
28	综合显示屏	台	2	亚华	YM-X55HX22
29	信息发布服务器	台	1	浪潮	NF5270M6
30	网络液晶一体机	台	30	亚华	YM-X43HS268
31	网络液晶一体机	台	16	亚华	YM-X55HX22

备注:亚华网络液晶一体机维保到期时间为:2025-05-08

3.16 运维团队体系建设

本次项目，维保单位提供多人组成的运维团队，至少 1 人在现场提供服务。工作时间严格遵守医院作息制度，每天按时签到，如有需要节假日期间必须保证能够随时提供现场服务，服从客户的日常管理和工作安排。

对所有非现场驻场值守时间段，安排技术人员电话值守，若存在问题需要现场处理，维保单位技术人员将无条件进行现场技术支持。对于重大或临时的技术支持需求，维保单位视具体需求，额外指派对应技术方向工程师进行支持。

3.17 驻场服务

3.17.1 周期巡检

服务期内维保单位每月度进行设备健康巡检服务，巡检服务包含不限于相关设备告警、配置合理性、临界风险点、设备运行环境等进行检查及处理，并出具《巡检报告》。主要是包括检查机房基础设施系统、网络系统运行状态、系统安全情况。运维工程师通过预防性检查对系统进行检测和诊断，分析系统日志，对运行中的系统可能存在的潜在问题采取预防措施。

3.17.2 故障应急响应

应急响应是指网络、安全、主机、存储、数据库、虚拟化等技术人员在遇到突发事件后所采取的措施和行动。而突发事件则是指影响一个系统正常工作的情况。在第一时间对信息系统面临的紧急安全事件进行应急响应。紧急安全事故包括网络范畴内的问题，例如网络故障、数据故障、系统故障、黑客入侵、信息窃取、拒绝服务攻击、网络流量异常等等。

为提高应对机房设备及信息系统在运行过程中出现的各种突发事件的应急处置能力，有效预防和最大程度地降低系统各类突发事件的危害和影响，保障信息系统安全、稳定运行，结合用户实际，维保单位提供故障应急响应处理服务。

现场服务工程师如遇疑难问题可进行故障升级处理，请求后备技术支持服务，特殊情况可在节假日加班。

现场服务工程师负责直接与客户进行确认，直至客户的事件解决；监控事件处理流程的效率和效果。

在问题解决后，对问题进行总结复盘，并由当事工程师出据详细的《故障处理报告》。

3.17.3 等保及安全加固

通过日常巡检及等保测评工作的开展，维保单位对院内的设备及系统提供相应的安全加固工作。

（1）网络设备

- ①按月更新网络设备登记信息；
- ②按月检查网络设备账户和口令复杂合规性；
- ③按月核查网络设备的服务开放及权限限制情况；
- ④按月对所有网络设备配置进行备份；
- ⑤按月核查所有设备日志转储情况；
- ⑥对变更的互联及策略，当即进行描述、配置、策略的调整，并按季度进行配置合规检查，对已失效的配置进行清除。

（2）安全设备

- ①按月更新安全设备登记信息；
- ②按月检查安全设备账户和口令复杂合规性；
- ③按月核查安全设备的服务开放及权限限制情况；
- ④按月对所有安全设备配置进行备份；
- ⑤按月核查所有设备日志转储情况；
- ⑥按季度查看确认设备授权到期情况；
- ⑦按月更新设备应用特征库、病毒库、威胁特征识别库、知识库等；
- ⑧对变更的互联及策略，当即进行描述、配置、策略权限的调整，并按季度进行配置合规检查，

对已失效的策略及配置进行清除；

⑨对日志审计、数据库审计、态势感知等设备，每周进行状态及日志查看，对于检测到的风险项进行及时的处理响应。

（3）操作系统

按月对院内 windows、linux、CentOS 等服务器操作系统进行安全加固，包含不仅限如下检查项：

- ①管理员账户密码更新；
- ②硬盘空间使用情况确认；
- ③系统漏洞更新；
- ④系统关键日志查看处置；
- ⑤服务器性能占用评估。

（4）漏洞扫描

提供每季度一次漏洞扫描服务。主要是通过漏洞扫描工具以本地扫描的方式对范围内的系统和网络进行扫描，查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据和用户账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁。通过定期安全扫描，可以验证各类操作系统的安全补丁情况，方便及时地提示对操作系统的安全补丁进行更新，发现已有的补丁自动升级系统没有进行升级的系统补丁，全面加强系统的补丁管理。

通过全面的漏洞扫描服务为客户提供专业的漏洞修复建议和指导服务，从而达到有效降低用户单位资产安全风险，提高安全运维管理水平和用户安全加固能力，满足监管机构的安全检查需求。

3.18 智能运维管理平台

通过智能运维管理平台可以自动发现网络设备、自动发现设备类型、自动发现设备间的链接关系，管理员可以直观的掌握设备上的网络接口、设备板卡、线路、链路状态。主要特性如下：

3.18.1 以指标体系为核心的全域资源监控

统一监控

系统需支持自动发现应用和服务，并自动生成应用部署架构图、支持在应用部署拓扑中定位支撑应用的基础资源故障，包括网络、操作系统、中间件和数据库等资源。

系统能够监控自身运行所依赖的操作系统、集群和节点、核心服务和组件，并将监控信息在一个页面统一呈现。当系统监控到自身异常时，能够通过邮件、短信等方式第一时间通知运维人员；服务和组件状态异常时，能够自动执行服务重启，使其快速恢复，同时不影响其他服务和组件的运行。**响应文件内提供功能截图。**

自动发现、自动更新

平台支持自动识别待发现资源，为了帮助用户了解系统内可以纳入监控的中间件与数据库，系统应能支持识别资源能力，应能支持基于操作系统的进程监听端口和命令行，通过匹配规则，自动识别出中间件与数据库，应能支持自定义匹配规则。**响应文件内提供功能截图。**

有行动力的告警，加速故障的解决和闭环

支持配置告警的级别、告警类型、告警信息，基于单资源多指标并使用函数的方式联合判断条件，也基于资产属性设置、指标+属性联合判断条件；系统支持多种通知通道，包括网页、邮件和企业微信，支持基于不同的告警类型和资源类型，选择不同的告警详情页面。

响应文件内提供功能截图。

3.18.2 以用户访问体验为中心的业务监控

及时感知用户体验变化

既可以通过 7*24 小时的连续拨测，不间断地模拟用户访问应用系统，及时发现应用系统的故障。

掌控全局业务态势，精准定损

通过应用看板及时了解全局应用的运行状态及关联的 IT 资源运行状态，方便运维人员进行快速的故障定位。

数据的多源关联，支撑性能优化

通过相关性分析规则自动进行多维数据的关联分析，辅助运维人员找到应用系统的性能瓶颈，识别影响用户体验的瓶颈点。

3.18.3 智能工具：减少重复工作，提升运维效率

及时准确的感知关键链路运行状态，全面掌握链路运行情况

当关键链路故障时，将能够辅助运维人员进行故障排查的相关数据自动关联，更高效的排查关键链路故障。

实时关注链路流量和质量，回溯历史数据，分析运行趋势

实时分析链路的流量和传输质量，同时，支持查看一段时间的链路运行趋势，帮助运维人员进行定位到流量异常的时间范围。

为工程师提供便利的日志监控工具，更高效的发现网络问题

系统支持通过接收设备推送的 Syslog 及 Trap 日志，自动关联资源数据并根据规则判断产生告警，帮助运维工程师更及时、全面的发现设备故障。

全网 IP 使用状态可视化，实现 IP 地址全生命周期管理

通过自动扫描全网，可以自动识别网络中所有的网段及正在被使用的 IP 地址。同时可直观地呈现当前每个 IP 所处的状态。

3.18.4 可视看板：映射现实，让运维、管理工作更为直观、透明

全局观测 IT 资源和业务状态，支撑业务连续运行

系统默认提供了用于全局展示的数据看板能力，可以将数据看板投放到运维中心的大屏上通过轮播的方式，实时展示所有 IT 资源的运行总览、应用系统运行总览等，让运维人员及时、直观了解所有资源及业务的运行情况。**响应文件内提供功能截图。**

随时随地掌控数据中心及内部各资源的运行概况

能够查看当前监控资源的详情信息，包括资源的属性、告警统计及详细数据，实时指标及趋势数据，以及组件相关的属性及告警数据；同时能够以拓扑图的方式查看监控资源的关系数据，当有告警产生时，可以在拓扑图是有明显的提示；能够对资源和组件的指标进行实时取值并查看趋势数据。**响应文件内提供功能截图。**

3.19 考核体系建设

3.19.1 具体运维要求

（1）备品备件要求

因采购人为医疗行业，对故障处理的及时性要求很高，为加快解决硬件设备故障、网络故障速度，成交人需对常用及关键设备在太湖县人民医院新院区指定地点建立备品、备件库，所提供的备品备件和备用设备需为原厂正品，保证采购人设备能正常运行，已停产设备需提供不低于现有设备档次的备品备件。

（2）维保服务内容及标准

承担本次 1 年维保范围内含综合布线系统、计算机网络系统、视频监控系统、一键报警系统、一卡通系统、楼宇自控系统、医疗信息发布系统、护理呼叫系统、标准时钟系统、多媒体会议系统、无线对讲系统、机房工程软硬件设备、定期巡检、相关软件系统运行性能监测与优化、故障处理（包括更换项目中有故障的设备及部件）等工作。

3.19.2 故障处理

（1）及时响应故障申告

①提供全年 365 天 7*24 小时无休假服务，及时接收并处理维保类申告。

②维保设备及系统在工作时间内发生故障时，接到申告后立即由运维驻场人员进行故障处理，在非工作时间内发生故障后，维保人员在报修 30 分钟内到达现场处理。

（2）故障处理

①接用户故障申告后，现场判断需更换硬件时，要向管理部门报备，并做好更换记录。

②故障处理完成后，由成交人在 24 小时内提供详细故障处理报告（包括故障描述、发生原因、解决结果和可采取的预防措施等内容），并由管理部门签字认可后方可销障。

③维保范围内的设备发生故障，必须更换运维清单中的全新的备品备件。

（3）解决故障时限规定

成交人应根据出现故障的严重级别，提供相应的响应及现场支持服务，确保招标范围内设备及系统的正常运行。

①业务系统发生故障的，运维驻场人员工作时间应于 10 分钟内现场响应、非工作时间 30 分钟内现场响应，如运维驻场人员无法解决，技术支持人员工作时间应在 1 小时内到达现场，非工作时间应在 2 小时内到达现场。特急故障（如主干光缆），8 小时内解决；

②技术支持人员到达现场后判断故障无法排除，需更换备品备件时，特急故障，设备主要部件更换要求备件在 1 个小时以内到达现场；非常紧急故障、紧急故障以及一般故障，设备主要部件更换要求备件到场时间在以上约定的相对应解决时限之前到达现场。

③在发生故障时，若成交人无法在以上约定的级别故障相对应的解决时限内完成故障消缺，采购人可以请第三方公司提供服务，由此产生的合理费用由成交人据实支付，成交人须免费协助第三方公司开展工作。

④因未按时排除故障，造成经济或其它损失的，由成交人承担。

3.19.3 定期巡检

（1）每月巡检

每月开展一次承保项目巡检服务，提交巡检报告，报告内容需要得到采购人审核后签字确认。巡检中发现的故障隐患需及时告知成交人，并在巡检结束后 1 周内处理完毕。

（2）半年度巡检

每半年度开展一次承保设备除尘、清洁服务。开展除尘、清洁工作前，应制定详细的工作方案，经院方同意后，方可实施；实施完成后，提交设备除尘、清洁报告。

（3）年度总结

运维周期结束前，运维单位对全年运维工作进行总结，提交年度总结报告，对运维工作提出意见建议。

3.19.4 严格禁止行为

成交人及运维驻场人员须与太湖县人民医院签署保密协议，承诺严守工作中涉及的医院工作秘密，严禁违规行为（违规行为包括但不限于以下 4 种行为）。出现问题，成交人及运维驻场人员承担一切法律责任。

（1）未征得采购人授权，运维驻场人员严禁私自查询、复制、泄露、修改任何系统的配置参数、业务数据。

（2）未征得采购人授权，运维驻场人员严禁对系统实施用户、角色、对象或权限的新建、变更、删除等操作。

（3）未征得采购人授权，运维驻场人员严禁修改系统已有的接入访问控制。

（4）未征得采购人授权，运维驻场人员不得允许非运维驻场人员进入机房、使用网络、操作系统设备及数据。

3.19.5 运维服务质量考核

按季对运维服务质量进行考核，满分为 100 分，分为日常考核项目和直接扣分项目。在运维周期结束后，用户对运维服务质量进行最终考核。具体考核项目如下：

（1）日常考核项目（100 分）

①备品备件考核（20 分）。成交人须确保承诺提供的备品备件的真实、完整、可用。每发生一次硬件更换不及时，扣 5 分。

②故障处置考核（40 分）因响应不及时或处置不及时而影响工作的，情节严重的，每发生一次

扣 5 分。

③日常巡检考核（20 分）未按照要求对运维范围内系统及设备进行定期巡检的，每发生一次扣 5 分。巡检报告超时提交、未提交或质量不合要求的，每发生一次扣 5 分。

④驻场人员考核（20 分）。根据运维驻场人员在工作中的责任心、工作态度、工作作风、工作能力等酌情打分。未经院方同意，驻场运维人员在工作期间擅自离岗的，每发生一次扣 5 分。

（2）直接扣分项目

直接扣分项目是在日常考核得分的基础上按次直接扣除。

①发现已更换的配件材料非采购文件和采购人规定的配件材料，每发生一次扣除 5 分。

②人为责任事故：因运维人员的人为责任导致事故的，每发生一次扣除 10 分。

③违反信息安全管理：因运维人员发生违反信息安全管理规定的，每发现一次扣除 10 分。

（3）年运维周期考核

在年运维周期结束后，用户对运维服务整体质量进行最终考核，评估全年运维服务工作是否合格。

（4）运维服务考核结果运用

①每季度考核分数在 80 分以上为达标。服务质量考核 1 次不达标的，成交人应按照院方要求进行整改并重新派遣合格人员。服务质量考核 2 次不达标的，按半年维保款的 10% 罚款。

②年运维周期考核不达标（低于 80 分）的，采购人不予支付本年度维保余款，视作成交人未能按照磋商文件、响应文件以及合同约定履行义务，合同中止。

四、报价要求

本项目报总价，供应商响应报价应是完成本项目所有内容需要的一切费用，供应商的响应报价不得超过本项目最高限价（60 万元），否则按无效响应处理。

五、其他要求

响应人提供的证明材料须清晰地反映评审内容，如因材料模糊不清，导致磋商小组无法辨认的，磋商小组可以不予认可，一切后果由响应人自行承担。

第四章 评审办法与标准

一、总则

本项目将按照磋商文件第二章 竞争性磋商须知的相关要求及本章的规定评审。

二、评审方法：

2.1 初审

磋商小组对供应商的响应文件进行初审，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。初审表如下：

初审表			
序号	评审指标	评审标准	格式及材料要求
1	营业执照	合法有效	提供有效的响应人营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书）和税务登记证的扫描件，应完整地体现出营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书）和税务登记证的全部内容。已办理“三证合一”登记的，响应文件中提供营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书）扫描件即可。联合体磋商的联合体各方均须提供。
2	税务登记证	合法有效	
3	不良信用记录查询	响应人不得存在竞争性磋商须知正文第 21.3.1.1 条中的不良信用记录情形	详见竞争性磋商须知正文第 21.3.1 条要求
4	供应商声明函	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖响应人电子签章	详见第六章响应文件格式
5	中小企业声明函（专门面向中小企业采购项目适用）	符合响应人资格中落实政府采购政策需满足的资格要求	详见第六章响应文件格式。 残疾人福利性单位须提供残疾人福利性单位声明函，监狱企业须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件。

6	申请人（供应商）资格	符合申请人（供应商）资格要求中本项目的特定资格要求	详见竞争性磋商公告
7	磋商响应函	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖响应人电子签章	详见第六章响应文件格式
8	授权书	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖响应人电子签章	详见第六章响应文件格式
9	响应文件机器识别码查询	不同供应商响应文件创建标识码、文件制作机器码任一项都不相同	
10	磋商报价	符合磋商文件供应商须知正文第 10 条要求	详见第六章响应文件格式
11	服务需求响应情况	符合磋商文件采购需求	详见第六章响应文件格式
12	商务响应情况	符合磋商文件采购需求中付款方式、服务期限、服务地点的要求	详见第六章响应文件格式
13	响应文件格式	符合磋商文件提供的响应文件格式及要求编写且加盖供应商电子签章。	详见第六章响应文件格式
14	其他要求	符合法律、行政法规	
<p>初审指标通过标准：供应商必须通过初审表中的全部评审指标。</p> <p>注：磋商文件所有要求提供复印件或影印件或扫描件的，均须加盖响应人公章。</p>			

2.2 磋商。

初审合格后，磋商小组将按网上加密电子响应文件提交顺序集中与单一供应商分别进行磋商。

2.3 最后报价评审。

符合磋商文件供应商须知正文第 24 条要求。

2.4 综合评分

2.4.1 磋商小组按照下表对进入综合评分的所有供应商的响应文件进行综合评分。

2.4.2 本项目每包综合评分满分均为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 70%，价格分值占总分值的权重为 30%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术分 <u>70</u> 分	质量保障方案	磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的质量保障方案情况，进行综合评分： 1. 质量保障方案组成部分： （1）质量管理目标；（2）质量管理计划；（3）成果质量管理；（4）服务质量保障；（5）质量控制措施； 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每 1 项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。	0-10
	安全保障方案	磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的安全保障方案情况，进行综合评分： 1. 安全保障方案组成部分： （1）定期攻防演练；（2）漏洞扫描；（3）安全检测；（4）日志分析和配置检测，定期对太湖县人民医院系统脆弱点进行漏洞修复、配置调整等加固操作； 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每 1 项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。	0-8
	项目需求分析方案	磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的项目需求分析方案情况，进行综合评分： 1. 项目需求分析方案组成部分： （1）现状分析；（2）重难点分析；（3）解决措施；（4）合理化建议；（5）故障预防及应急服务； 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每 1 项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。	0-10
	故障响应与处理方案	磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的故障响应与处理方案情况，进行综合评分： 1. 故障响应与处理方案组成部分： （1）故障响应处理工作目标；（2）故障分级分类；（3）故障响应处理流程；（4）故障响应处理速度； 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每 1 项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。	0-8
	服务报告过程方案	磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的服务报告过程方案情况，进行综合评分： 1. 服务报告过程方案组成部分： （1）建立与服务报告过程相一致的活动：包括计划、编制、	0-9

		<p>审批、提交、归档等；（2）建立服务报告模板,包括格式、提纲等；（3）编制服务报告计划：包括需方接收对象、内容要求、提交方式、时间频次和报告形式等；</p> <p>2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每 1 项均符合的得 3 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。</p>	
	维保人员服务能力	<p>1、项目经理：具有人力资源和社会保障部门与工业和信息化部门联合颁发的信息系统项目管理师证书、网络工程师证书、信息安全工程师证书，每提供 1 个得 2 分，最多得 6 分，没有提供不得分；</p> <p>2、技术负责人：具有人力资源和社会保障部门与工业和信息化部门联合颁发的网络规划设计师证书、通信专业技术人员职业资格证书、网络工程师证书，每提供 1 个得 2 分，最多得 6 分，没有提供不得分；</p> <p>3、技术支持团队（不含项目经理和技术负责人）：供应商应具有技术支持团队，在驻场运维人员不能解决问题和故障时，能及时提供现场或远程技术支持。团队成员不低于 4 人，具有人力资源和社会保障部门与工业和信息化部门联合颁发的系统架构设计师、信息安全工程师证书，每提供 1 个得 2 分，最多得 4 分，没有提供不得分，一人多证只计算一项。 注：上述各类型证书，需提供证书扫描件或复印件，要求各类证书在有效期内。 项目经理须提供供应商 2024 年 10 月 01 日以来任意 1 个月为其缴纳社保证明扫描件或复印件。</p>	0-16
	业绩	<p>供应商自 2021 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来具有信息化（或智能化）运维（或维保）项目业绩，每提供一个业绩得 3 分，满分 9 分。</p> <p>（1）提供合同复印件或扫描件或影印件并加盖供应商公章。 （2）响应文件中所提供的业绩均为已履约完成的业绩，供应商提供承诺函（格式自拟，并加盖供应商公章）。提示：如供应商虚假承诺，将承担相关责任。 上述材料须同时具备，缺少任一材料则该业绩不得分。</p>	0-9
价格分 <u>30</u> 分	<p>供应商磋商报价得分 = (磋商基准价/最后磋商报价) × 30% × 100； 满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的供应商的价格为磋商基准价；最后磋商报价：若报价有扣除，以扣除后价格参与评审。 (商务报价分计算至小数点后第二位、小数点后第三位四舍五入)</p>		0-30

备注：

- （1）以上评分汇总分精确至小数点后二位、小数点后第三位四舍五入。
- （2）响应人提供的证明材料要能清晰反映评分的实质内容，如因材料模糊不清，导致无法辨认的磋商小组，磋商小组可以不予认可，一切后果由响应人自行承担。
- （3）以上评分项中要求响应人提供的证明文件，响应人提供证明文件的扫描件或复印件或影印件加盖响应人公章。

2.4.3 分值汇总

(1) 磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，再取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该供应商的技术资信分。

(2) 将每个供应商的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该供应商的综合总得分。

第五章 政府采购合同主要条款

服务类合同条款

第一部分 合同书

项目名称：太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目

甲方（采购人）：太湖县人民医院

乙方（成交人）：_____

签订地点：太湖县人民医院

签订日期：_____年_____月_____日

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定下述合同条款，以共同遵守并全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：太湖县人民医院信息与智能化维保服务项目；
- 1.2.2 服务内容：详见磋商文件采购需求；
- 1.2.3 服务质量：详见磋商文件采购需求。

1.3 价款

本合同总价为：¥_____元（大写：人民币_____元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
.....		
总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后且采购人收到成交人递交的等额预付款保函后采购人支付 40%合同款作为预付款，服务期满后一次性支付剩余合同价款，同时退还预付款保函；

1.4.2 发票开具方式：增值税发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：服务期一年，服务期满，经考核合格且采购人年度预算能保障的前提下，可续签下一年合同，合同一年一签，最多续签2次；

1.5.2 服务地点：太湖县人民医院；

1.5.3 服务方式：按采购人要求执行。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.7 合同争议的解决

本合同如发生争议，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第（②）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 / 申请仲裁。②向太湖县

人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：_____（单位盖章）

乙 方：_____（单位盖章）

时间：_____年____月____日

时间：_____年____月____日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交人在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交人的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付服务进行履约检查，以确保乙方所交付的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包

的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条

款。

2.16 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 2.5%的履约保证金；

2.18.2 履约保证金按合同专用条款约定的时间退还乙方；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3.2	具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属：甲方对其购买部分具有使用权。
2.5	结算方式和付款条件： 合同签订后且采购人收到成交人递交的等额预付款保函后采购人支付 40%合同款作为预付款，服务期满后一次性支付剩余合同价款，同时退还预付款保函。
2.11.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力事件结束后 3 天内以书面形式变更合同
2.11.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 3 日历天内以书面形式通知对方当事人，并在 5 日历天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人
2.15.1	乙方按照 <u>采购人要求的时间节点</u> ，定期提交服务报告，甲方按照 <u>合同约定以及国家行业标准的约定</u> 进行定期验收
2.15.2	检验和验收： 成交供应商和采购人双方依据项目内容和进度共同实施验收工作，验收结果和验收报告经双方确认后生效。
2.18	金额： <input type="checkbox"/> 免收 <input checked="" type="checkbox"/> 合同价的 <u>2.5%</u> <input type="checkbox"/> 定额收取：人民币_____ 元 支付方式： <input checked="" type="checkbox"/> 转账/电汇 <input checked="" type="checkbox"/> 支票 <input checked="" type="checkbox"/> 汇票 <input checked="" type="checkbox"/> 本票 <input checked="" type="checkbox"/> 保险 <input checked="" type="checkbox"/> 保函 收取单位：采购人 退还时间：货物验收合格后 注意事项：（1）以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。（2）以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。
2.19	合同份数：合同份数一式六份，每份均具有同等法律效力。

第六章 响应文件格式

项目

响
应
文
件

供应商名称：_____（盖 章）

日期：____年____月____日

目 录

- 一、磋商响应函
- 二、报价表
- 三、磋商响应表
- 四、最后报价表
- 五、服务及技术方案
- 六、诚信响应承诺书
- 七、中小企业声明函
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、供应商声明函
- 十、联合体协议
- 十一、证明材料

一、磋商响应函

致：_____（采购人名称）

根据贵方的竞争性磋商公告（或磋商邀请），我方兹宣布同意如下：

1. 如我公司成交，我公司承诺愿意按磋商文件规定缴纳履约保证金和成交服务费。
按本次磋商文件规定及最后报价承诺提供服务。
2. 我方根据本次磋商文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证于甲方（采购人）要求的日期内完成服务，并通过甲方（采购人）验收。
3. 我方已详细审核本次磋商文件，包括磋商文件附件、参考资料、更正公告或图纸（如有），我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款、规定及要求均无异议。
4. 我方同意从供应商须知规定的磋商日期起遵循本磋商文件，并在供应商须知规定的磋商有效期之前均具有约束力。
5. 我方同意按贵方要求在磋商规定时间内向贵方提供与其磋商有关的任何证据或补充资料，否则，我方的响应文件可被贵方拒绝。
6. 我方完全理解贵方不一定接受最低报价的磋商。
7. 我方同意磋商文件规定的付款方式、服务（或供货）期限。
8. 我方对响应文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

二、报价表

2-1 首轮报价表

项目名称： 某项目

项目编号： 某编号

报价 (详见备注说明)	人民币小写： _____元
	人民币大写： _____元
备注说明	

供应商电子签章： _____

日 期： _____

2-2 分项报价明细表：

序号	服务内容	项	单价	小计金额(元)
1				
2				
3				
...				
	其他费用			
			
合计金额（元）				

备注：

表中所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，供应商承担全部责任。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

三、磋商响应表

3.1 商务要求响应表：

序号	商务条款	磋商文件要求	响应人承诺	偏离说明
1	付款方式			
2	服务地点			
3	服务期限			
...				

3.2 服务需求响应表：

序号	服务内容质量要求	响应情况
1	磋商文件及采购需求所有内容	

注：1、响应人必须将自己所提供的服务真实、准确地填入以上表格中。

2、响应人必须根据自己所提供服务与“采购需求”的差异情况，实事求是地填写“响应情况”（优于、满足、不满足）。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

四、最后报价表

项目名称：

项目编号：

金额单位：人民币（元）

最后报价	大写： 此表请各供应商准备好，以便在磋商时报价使用（此表须加盖供应商电子公章，由供应商通过电子交易系统递交）。
	小写：
备注： 1、分项报价按总报价的同等比例下浮； 2、最后报价保留两位小数，小数点后第三位四舍五入。	

供应商：_____（盖 章）

日 期：_____年_____月_____日

五、服务及技术方案

(响应人可自行制作格式)

六、诚信响应承诺书

本单位郑重承诺：

- 一、将遵循公开、公正和诚实信用的原则自愿参加_____项目的采购活动；
 - 二、所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；
 - 三、不出借、转让资质证书，不让他人挂靠，不以他人名义参加采购活动或者以其他方式弄虚作假，骗取中标、成交；
 - 四、不与其他响应人相互串通报价，不排挤其他响应人的公平竞争、损害采购人的合法权益；
 - 五、不与采购单位或其他响应人串通参加采购活动，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；
 - 六、保证中标、成交后不转包，若有合法分包征得采购人同意；
 - 七、保证中标、成交之后，按照响应文件承诺提供货物、服务及派驻人员；
 - 八、保证企业及所属相关人员在本次采购活动中无行贿等犯罪行为；
 - 九、我单位在安徽省公共资源交易市场主体库中录入的信息真实，无编造虚假信息。一旦发现弄虚作假将按《诚信承诺书》和有关法律法规中的规定接受处理。
 - 十、如对采购过程或采购结果提出投诉，保证按照《政府采购质疑和投诉办法》要求进行。投诉内容符合要求，投诉材料加盖企业公章或由法定代表人或其委托代理人签字，并附有关身份证明。不恶意投诉，对本公司提供的投诉线索的真实性负责。
 - 十一、我方保证对本次采购活动有任何质疑或投诉，都依法在规定的时间内提出。否则，不针对本次采购活动提出任何质疑或投诉。
- 以上内容我已仔细阅读，本公司若有违反承诺内容的行为，自愿承担磋商文件确定的责任和法律责任并接受相关行政部门给予的处理和处罚。给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

七、中小企业声明函(服务)

(非中小企业, 不需此件)

本公司(联合体)郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定, 本公司(联合体)参加(单位名称)的(某项目)采购活动, 服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 承接企业为(企业名称), 从业人员____人, 营业收入为____万元, 资产总额为____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 承接企业为(企业名称), 从业人员____人, 营业收入为____万元, 资产总额为____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

供应商电子签章: _____

日 期: _____

备注:

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据, 无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 供应商应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)相关规定, 如实填写中小企业声明函。如有虚假, 将依法承担相应责任。供应商可自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测(查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>)。
3. 如供应商提供的《中小企业声明函》内容不实, 属于“隐瞒真实情况, 提供虚假资料”情形的, 将依照有关规定追究相应责任。

八、残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位，不需此件）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为☐ 符合☐不符合（对应请勾选）条件的残疾人福利性单位，且本单位参加本项目采购活动提供本单位的服务，或者提供其他☐符合☐不符合（对应请勾选）残疾人福利性单位的服务（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

备注：

对于响应人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条相关规定追究法律责任；

九、供应商声明函

(联合体参加磋商的，联合体双方均须提供)

根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，

1、本单位郑重声明：我单位完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及本项目所要求的资格条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，包括：我单位因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；

- (6) 我单位不在财政部门依法作出的禁止参加政府采购活动的行政处罚期限内；
- (7) 符合法律、行政法规规定的其他条件。

2、本单位郑重声明，我单位无以下不良信用记录情形：

- (1) 被人民法院列入失信被执行人；
- (2) 被市场监督管理部门列入企业经营异常名录；
- (3) 被税务部门列入重大税收违法失信主体；
- (4) 被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：_____

日 期：_____

十、联合体协议

(不允许联合体参加磋商或未组成联合体的,不需此件;允许联合体参加磋商且供应商为联合体参加磋商的,请将此件加盖公章后制成扫描件上传)

联合体成员一名称: _____;

联合体成员二名称: _____;

.....

上述各成员单位经过友好协商,自愿组成联合体,共同参加本项目的磋商,现就联合体参加磋商事宜订立如下协议:

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 在本项目磋商阶段,联合体牵头人负责磋商项目的一切组织、协调工作,并授权代理人以联合体的名义参加项目的磋商,代理人在磋商、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与本次磋商有关的一切事务,联合体各方均予以承认并承担法律责任。联合体成交后,联合体各方共同与采购人签订合同,就本项目对采购人承担连带责任。

3. 联合体各成员单位内部的职责分工及各方负责内容的合同金额占总合同金额的百分比如下:

联合体成员一名称: _____, 承担_____工作, 负责内容的合同金额占总合同金额的百分比: _____%;

联合体成员二名称: _____, 承担_____工作, 负责内容的合同金额占总合同金额的百分比: _____%;

.....

4. 磋商工作和联合体在成交后项目实施过程中的有关费用按各自承担的工作量分摊。

5. 联合体成交后,本联合协议是合同的附件,对联合体各成员单位有合同约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效,联合体未成交或者合同履行完毕后自动失效。

联合体成员一: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

联合体成员二: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

.....

签订日期: _____年____月____日

十一、证明资料

- 1、磋商公告中申请人资格要求证明材料，包括但不限于营业执照、税务登记证、特定资格要求中的证明材料。
- 2、授权书（格式详见附件 01）及其委托代理人有效二代居民身份证。
- 3、本项目竞争性磋商文件中要求供应商提供的其他证明材料。
- 4、须提供上述证明材料复印件或扫描件或影印件，加盖供应商电子签章。

附件 01:

授 权 书

本授权书声明: _____ (供应商名称) 授权 _____ (供应商授权代表姓名、职务) 代表我方参加本项目采购活动, 全权代表我方处理磋商过程的一切事宜, 包括但不限于: 提交响应文件开启、参与磋商、签约等。供应商授权代表在采购过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务, 我方均予以认可并对此承担责任。供应商授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证扫描件:

授权代表联系方式: _____ (请填写手机号码)

特此声明。

供应商电子签章: _____

日 期: _____

注: 本项目只允许有唯一的供应商授权代表, 提供身份证扫描件;

第七章 政府采购供应商质疑函范本

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。