

### 11.13、业绩

序号	项目名称	设备品牌/型号	合同签订时间
1	怀宁县人民医院联影 CT 维保服务项目	上海联影 uCT520	2021-8-16
2	望江县医院 DR、钼钯机和胃肠机维保服务	上海联影 uDR588i 飞利浦 DigitalDiagnost 深圳蓝韵 Luna-Exp GMM 胃肠机 OPERA	2023-2-2
3	太湖县中医院 CT、DR 维保合同	X 射线计算机体层摄影 设备 (16 排)	2022. 1. 10

## 怀宁县人民医院联影 CT 维保服务项目

安庆市立医院怀宁院区（怀宁县人民医院）

### 40 排 CT 维保服务采购合同

甲方： 安庆市立医院怀宁院区（怀宁县人民医院）

乙方： 安徽臻微医疗器械有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及怀宁县人民医院 40 排 CT 维保服务采购竞争性磋商文件成交人响应文件，甲、乙双方经协商一致，签订如下合同条款，并共同遵守。

#### 一、服务内容

1. 保修设备：联影牌“uCT-520”40 排 CT。
2. 保修范围：包括设备所有零备件以及人工费等均包含在保修范围内，甲方不再另行支付其他任何费用。
3. 保修期限 3 年。
4. 开机率保证≥95%。
5. 具备互联网远程故障排除能力：能通过互联网连接远程进行故障排除，能通过互联网连接进行远程应用支持且可以实时显示操作界面。
6. 零备件质量保证及承诺：所有零备件包括但不限于球管、探测器、高压备件、PCBA（电路板）、主机、DDP 数据显示面板、控制盒、专有软件系统、图形工作站、UPS 等均为原生产厂家检测合格的备件并应符合国家或行业标准；球管提供球管生产厂家合格证书；承诺若为不合格配件，证件不齐全球管，则医院保修不付款；承诺备件充足，否则，赔偿因备件不足导致机器停机损失。
7. 安全升级、安全检查、质量保证：乙方提供原厂标准的安全级、安全检查、质量保证。
8. 维护保养：全保期间乙方每月对设备的运行情况进行常规检修，一年内维护保养次数至少 4 次，每次进行维保工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。
9. 球管：三年内不限更换次数和扫描次数，但每次更换的球管必须为全新原厂球管，如更换球管由甲方认可及组织验收。



10. 合同期内提供厂家最新软件版本升级。

二、合同总金额及付款方式：

本项目合同总金额为：（人民币）[REDACTED]整）。

三、服务期： 三年，

维保服务时间自 2021 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日止。

四、服务人员配备：

类别	姓名	职务	手机号
管理人员	张保红	总经理	15067897901
	段焕彬	项目经理	18356503853
技术人员	朱琪	工程师	/
	沈新鑫	工程师	/
	汪信	工程师	/
	许钰楠	工程师	/

五、服务地点： 安庆市立医院怀宁院区（怀宁县人民医院）

六、验收：

每次进行维修保养工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。

七、付款方式

每三个月付款一次，每三个月维保符合要求，甲方使用科室和职能科室共同签字确认维保次数、效率和服务质量等无明显问题后支付前三个月服务费，如维保不满足甲方相关科室要求，甲方有权根据使用科室不满意次数和维保不符合要求次数等予以 1000 元及以上/次的扣款。

乙方收款账号信息	
收款单位	安徽臻德医疗器械有限公司
开户行	徽商银行股份有限公司长丰双凤支行
账号	223023297961000002
税号	91340121MA2UL8J3XP

#### 八、违约责任

- 1、甲方无正当理由拒绝接受服务，甲方向乙方偿付合同价的 0.1% 的违约金；
- 2、甲方无正当理由逾期付款的，甲方向乙方每日偿付应付款万分之五的违约金；
- 3、乙方不能提供服务的，乙方向甲方支付合同价的 0.1% 的违约金；
- 4、乙方逾期提供服务的，乙方向甲方每日偿付合同价的万分之五的违约金。

#### 九、解决合同纠纷方式

其他未尽事宜双方协商解决，本合同如发生纠纷，双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第 (1) 项方式处理：

- ① 根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 安庆仲裁委员会申请仲裁。
- ② 向怀宁县人民法院起诉。

#### 十、本合同的其他重要组成部分：

- 1、磋商文件；
- 2、成交人的响应文件；
- 3、成交通知书。

十一、其他约定事项：合同文本的组成部分的先后解释顺序为：1、成交通知书；2、磋商文件；3、本合同文本；4、成交人的响应文件；5、其他补充约定事项。

十二、本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执壹份，怀宁县公共资源交易中心壹份，本合同经甲乙双方及怀宁县公共资源交易中心签字盖章后生效。

甲方（盖章）：安庆市立医院怀宁院区  
(怀宁县人民医院)



法人代表：

联系人：

地 址：

电 话：

日 期： 2021 年 8 月 1 日

乙方（盖章）：安徽臻微医疗器械有限公司



法人代表：

联系人：

地 址：

电 话：

日 期：      年      月      日

2021.8.16  
[Signature]

怀宁县公共资源交易中心（盖章）：

日期：      年      月      日

## 望江县医院 DR、钼靶机和胃肠机维保服务



安徽臻徽医疗器械有限公司

## 望江县医院 DR、钼靶机和胃肠机

### 维保服务合同

甲方：望江县医院 地址：安徽省安庆市望江县华阳镇香茗山路 1 号  
联系人：虞跃科长 电话：13909663915

乙方：安徽臻徽医疗器械有限公司 地址：安徽长丰双凤经济开发区凤霞路东侧 15 栋 607、608  
联系人：段焕彬 电话：18356503853

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，就乙方向甲方提供设备维修保养服务达成如下共识：

#### 1. 维修服务所保设备及合同期限

序号	设备名称	规格型号	保修类型	数量	维保服务开始日期	维保服务结束日期
1	联影 DR	uDR588i	全保	1	2023 年 5 月 1 日	2024 年 4 月 30 日
2	飞利浦 DR	DigitalDiagnost	全保	1	2023 年 5 月 1 日	2024 年 4 月 30 日
3	蓝韵乳腺钼靶机	Luna-Exp	技术保	1	2023 年 1 月 4 日	2024 年 1 月 3 日
4	GMM X 射线诊断设备（胃肠机）	OPERA	技术保	1	2023 年 1 月 4 日	2024 年 1 月 3 日

#### 3. 维修合同服务内容

在甲方按约定支付合同款项的前提下，乙方承诺在合同有效期内对合同项下的设备提供下列服务：

##### 3.1 全保服务内容：

- (1) 免费维修服务；
- (2) 免费提供维修中所需所有备件；
- (3) 保证开机率不低于 95%。
- (4) 安全检查；



安徽臻徽医疗器械有限公司

- (5) 质量保证;
- (6) 365 天\*24 小时热线支持;
- (7) 免费提供预防性保养 (4 次/合同年度);
- (8) 免费提供软硬件升级。

### 3.2 技术保服务内容:

- (1) 免费人工维修服务, 不包含任何备件;
- (2) 保证开机率不低于 95%;
- (3) 安全检查;
- (4) 质量保证;
- (5) 365 天\*24 小时热线支持;
- (6) 免费提供预防性保养 (4 次/合同年度);
- (7) 免费提供软硬件升级。

### 4. 维修合同总价及支付方式

#### 4.2 付款方式

在本合同生效后, 甲方应按如下约定将以下 100% 合同款项通过电汇支付至乙方指定收款账号, 乙方向甲方开具相应的发票。具体如下:

第一期合同款: 人民币: [REDACTED] 元 (大写: [REDACTED]) 应于 2023 年 09 月 25 日前前付清。

第二期合同款: 人民币: [REDACTED] (大写: [REDACTED]) 应于 2024 年 3 月 25 日前付清。

乙方收款账号信息:

收款单位: 安徽臻徽医疗器械有限公司  
开户行: 徽商银行股份有限公司长丰双凤支行  
账 号: 223023297961000002  
税 号: 91340121MA2UL8J3XP

### 5. 合同未包括的服务内容

5.1 本合同不包含下列服务内容, 如果甲方要求乙方提供下列服务, 则按照乙方“付费维修服务标准”计算:

- (1) 合同项下的设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动所产生的相应费用及保险费, 双方另有约定的除外。
- (2) 非乙方指派或甲方自行指定的第三方维修设备, 更换备件, 改装设备及其备件, 或其他乙方不能控制的任何原因造成的设备损坏需要乙方维修的。
- (3) 乙方应甲方的要求进行维修服务前, 甲方隐瞒其设备的真实情况, 自行或聘请第三方维修, 更换备件, 改装设备及备件, 导致乙方在维修时发生备件损坏。





安徽臻徽医疗器械有限公司

(4) 甲方未遵照保养及操作手册上的程序所进行的操作引起的设备故障。

(5) 非设备自身原因所造成的液氮损耗(若涉及)。

5.2 本合同项下的设备配置的外围设备(如工作站、激光打印机、洗片机等), 将由双方另行协商, 乙方将另外提供有偿服务。

5.3 附件和易耗品: 非设备基本功能所必需的或因消耗及磨损需要定期更换与补充的各种材料(如纸张、墨水、胶片、电池、数据交换载体等)。

## 6. 法律适用与争议解决

本合同及与本合同相关的一切事项适用中华人民共和国法律。在履行本合同中出现的争议, 双方应友好协商解决。若协商无法解决, 双方同意将争议提交甲方所在地人民法院以诉讼方式解决。

## 7. 其他

7.1 本合同未尽事项, 由双方另行协商确定。

7.2 双方同意, 任何对本合同的修改需经双方书面作出并经双方书面确认, 否则无效。

7.3 附件作为本合同的组成部分, 具有补充、解释合同的作用, 对双方都具有约束力。若本合同条款与附件的相关约定发生冲突或不一致, 以本合同约定为准; 本合同未约定事项, 按照附件相关约定执行。具体附件明细如下:

(1) 维修服务合同一般条款;

7.4 本合同一式叁份, 甲方持有贰份, 乙方持有壹份, 具有同等法律效力。本合同自双方签字且盖章后生效。

(以下无正文)

甲方(盖章):



法定代表人或授权代表签字:

签订日期: 2023. 2. 2.

乙方(盖章):



法定代表人或授权代表签字:

签订日期: 2023. 02. 02





## 维修服务合同一般条款

甲方：望江县医院

乙方：安徽臻徽医疗器械有限公司

### 1. 甲方义务

1.1 甲方应保证设备运行的基本要求和基本条件，并严格按照医疗设备操作手册的要求进行日常操作和日常维护。设备运行的基本要求指医疗设备安置区域内满足设备运行功能的基本条件（如空调、冷却水、压缩空气、电源供应等）。如果由于甲方的原因造成设备的不正常运转或是乙方无法提供维修，乙方将不承担相应责任。

1.2 甲方应保证签订维修服务合同（以下简称“合同或本合同”）时，设备为原厂配置并处于良好的运行状态，如甲方隐瞒其故障或改用非原厂认证配置，乙方有权解除合同。

1.3 设备的任何改进、故障排除和配置的扩展以及为此所需的零备件必须且只能由乙方或乙方授权的甲方人员或乙方授权的第三方施行。

1.4 在对合同项下的设备进行维修保养时，甲方应向乙方腾出该医疗设备。

1.5 甲方应当在新备件更换后的三日内将旧备件退还乙方，若因甲方的原因未按照前述约定退还旧备件，甲方应当支付乙方新备件市场价格的 50% 作为补偿。

1.6 合同项下的设备，必需在乙方执行质量检测后方可入保。

1.7 甲方应向乙方提供所有必要的文件和信息以便乙方发现和修理任何设备故障。

### 2. 乙方义务

2.1 乙方在规定的常规正常工作时间内为甲方提供维修服务，乙方正常的维修时间为：8:30 至 18:00。

2.2 乙方负责合同项下所列设备的维修，包括为甲方提供在线支持、现场检修、零备件更换、预防性保养以及为保障医疗设备的功能实施的技术改造和软件升级。

a) 维修热线：4001-868-737，乙方的响应时间为在收到甲方报修电话后 1 小时。响应时间指乙方使用各种可能的手段或方式开始排除医疗设备故障的时间。

b) 乙方资深工程师提供在线技术支持，协助甲方的工程师分析和判断设备故障，及时制定维修方案。

c) 乙方在收到甲方的报修通知后应立即派遣工程师前往现场维修，工程师将在 24 小时之内到达现场。维修服务由乙方认证合格的专业工程师或经乙方培训的特约维修队伍提供。

d) 在合同有效期内，乙方将对本合同服务范围内的设备进行合同范围内的维修服务，维修中更换下来的废旧零配件属于乙方所有。

2.3 乙方对设备在合同期内保证 95% 的开机率（停机时间少于 5%），计算标准为一年 365 天；如果此开机率因乙方原因没有达到，则对于开机率，低于 95% 的每一个百分点，合同期限将相应延长 3 天。停机时间指系统所有计划外的等待时间，即从整个系统停止运行，不能进行



安徽臻徽医疗器械有限公司

病人操作开始，到可再次运行为止。所有预防性保养时间不计入停机时间。

### 3. 保密

3.1 合同双方承诺并同意：对于一方在磋商、签订、履行本合同的整个过程中获得另一方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容（以下简称“保密信息”）将采取合理的保密措施进行保密。

3.2 除为实现本合同的目的外，保密信息接受方（以下简称“接受方”）不得复制或使保密信息，接受方仅可向其确有知悉必要的雇员披露另一方提供的保密信息，但同时须确保其雇员遵守本条规定的保密义务。

3.3 除本协议另有规定外，接受方未经披露方事先的书面同意，不得披露、反向工程、反向组装、重建任何保密信息或向任何第三方提供任何保密信息。

3.4 本条约定的保密义务期限至保密信息公开时为止。保密义务在合同期满、解除或终止后仍然有效。

### 4. 合同的变更和转让/转包

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方授权代表以书面的形式确认。在征得甲方的同意后，乙方可以将本合同的部分或全部转让给其关联公司或授权的维修商。即使有前述约定，如果合同包括对其他厂家产品（即第三方产品）的维修（如照相机、洗片机、冷水机、不间断电源等），乙方有权在执行合同时不需征求甲方的同意转包或转让该第三方产品厂家/维修服务提供商并由其提供产品的维修服务。

### 5. 不可抗力

5.1 任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方书面通知不能履行或者不能完全履行的理由，在不可抗力情形消除后 15 天内，遭遇不可抗力的一方应向对方提供有关主管机关的证明。对于合同的后续履行由双方根据实际情况协商确定（包括但不限于允许延期履行、部分履行或者不履行合同等），并根据情况可部分或者全部免于承担违约责任。

5.2 上述第 5.1 条所述“不可抗力”，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

### 6. 合同终止/解除

6.1 在合同有效期内，未经乙方书面许可，甲方擅自拆机、装机、移机、保养及更换来自第三方的零备件及耗材，乙方有权单方解除合同（合同自乙方发出解除通知时解除），并向甲方收取合同解除前乙方已经提供服务的相应合同款项。

6.2 除合同另有约定外，如果合同双方中任意一方有合理原因需要取消或修改合同的，必须以书面形式提前一个月通知对方，经双方协商一致后，合同取消或修改方可生效。对取消或修改合同生效日期之前乙方已经提供的服务，甲方仍有义务支付相应合同款项。对于提前终止合同之前甲方已经支付的预付款项，乙方将根据合同实际运行的时间及收费标准进行相应扣除后，将剩余的款项（若有）无息返还给甲方。



## 7. 责任限制

7.1 在本合同下及与本合同履行相关的任何情形下，乙方对甲方及第三方承担的全部损害赔偿或者其他责任，不应超过本合同总价，并应于双方约定的维保结束日期终止。同时，乙方对于因甲方误用产品、意外事故、灾难及甲方的疏忽、滥用、不当的操作或者测试或者安装以及甲方或者第三者改装、调整或者维修引起的任何缺陷不承担责任。

7.2 乙方在任何情形下不承担任何形式的伴随性、间接性、惩罚性或者特殊的损失或者损害赔偿，包括但不限于商业收入损失、商誉损失、利润损失或者停工成本等。

7.3 本条约定应同样适用于：乙方的人员、乙方授权的服务商及其人员和被许可者及其人员。

## 8. 违约责任

8.1 除双方另有约定外，甲方应在合同约定的付款之日前支付合同款项，如果甲方发生迟延履行情形，乙方有权按照逾期付款金额的万分之四/天的标准向甲方收取利息；经乙方催告后30天内甲方仍未付款的，乙方有权立即解除合同（合同解除自乙方发出书面解除通知时生效），并有权向甲方收取逾期付款金额的10%作为违约金。

8.2 因甲方的原因（不可抗力除外）无故不履行合同或者履行合同不符合约定给乙方造成损失，甲方负责赔偿乙方的实际损失。

8.3 合同任意一方无故撤销或解除合同均视为违约，违约方向另一方赔偿合同金额的20%作为违约金。

（以下无正文）

# 太湖县中医院 CT、DR 维保合同

## 太湖县中医院 放射科设备维保采购合同

买方（采购人）：太湖县中医院

卖方（供应商）：安徽臻微医疗器械有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及 太湖县中医院放射科设备维保比选采购公告 文件，  
买、卖双方经协商一致，签订如下合同条款，并共同遵守。

### 一、服务内容

服务内容：

#### （1）设备型号及数量

设备名称	数量	型号	生产厂家	投入使用日期
X 射线计算机体层摄影设备 (16 排)	1 台	uCT510	上海联影	2016 年 8 月
数字化 x 线摄影系统(悬吊式 单板 DR) DRX-Evolution	1 台	VX3739-SYS	锐珂医疗	2016 年 2 月

（2）维保项目内容：整机(软硬件)人工技术保(不含配件)。一年内不限次人工现场维修维护  
服务和一年四次机器维护保养

（3）维保服务年限：贰年。

（4）服务响应时间：全天候 365 × 24 小时，在接到设备故障报修通知后维修工程师半小  
时内响应，6 小时到达现场检修。

（5）判断故障原因及故障排除时间：工程师到场后 4 小时之内对故障判断原因。如为软件  
等原因不需要更换配件的故障 4 小时之内故障排除，机器正常运转。如需更换配件的，故  
障排除时间应在配件到场后 4 小时以内。超过时限的按照 3 倍时间后延维保时间。

（6）开机率：按一年 365 日计算，合同期内保证≥95%(停机时间 < 5%)的开机率。如果此  
开机率由于成交维保商的原因未能达到，每多停机 1 天，合同期限将相应延长 7 个日历日。



(7) 买方有权自购备件或委托卖方购买。委托卖方购买保修所需的备件，自用户确认之时起，价值人民币 5 万元以下的备件≤24 小时抵达用户单位，价值人民币 5 万元以上的备件≤72 小时抵达用户单位。

(8) 买方委托卖方购买的备件均需保证提供原厂全新、经原厂测试合格的备件并开具正规发票，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同，≤人民币 3000 元的零配件免费更换。

(9) 如有更换备件，价值小于人民币 1 万元则质保期≥半年，价值在 1 万元以上的备件质保期≥壹年，质保期自更换完成之日起计。

(10) 如需更换大额备件，买方可以根据需要选择直接升级为标准保。

(11) 定期保养：整机每季度一次专业保养，保养开始前，维修工程师提前通知我方保养时间，定期保养含：机器清洁、性能检测、校准、机械和电气检查，非紧急性质的补救维修和确保系统能按照设备最佳运行效果的其他维修等，参照设备原厂保养内容清单，结合设备状态，免费更换损耗部件，按照厂家标准将设备各项参数调校至正常状态。

(12) 安全升级必须在规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供升级文件及工作记录。安全升级涉及备件的更换及添加的，必须免费提供原厂原包装备件以保证设备的完整性与可靠性。能提供免费的稳定性软件(非功能选件)升级，升级后软件版本平台应为同类型设备同期最新。

**二、服务期：**贰年，合同起始时间以签订的合同日期为准。

**三、合同金额：**本项目总金额为

**四、服务地点：**太湖县中医院

**五、验收：**

每次进行维修保养工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。

**六、付款方式：**合同签订并完成第一次设备维修保养后付合同金额 40%的维保服务费，第一年维保服务结束后付合同金额 40%的维保服务费，第二年维保服务结束后 7 个工作日内付清剩余 20%维保服务费。每次付款前供应商须开具的正式发票交采购人，否则采购人有权拒付相应的款项。

卖方（供应商）收款账号信息	
收款单位	安徽臻徽医疗器械有限公司
开户行	徽商银行股份有限公司长丰双凤支行
账号	223023297961000002
税号	91340121MA2UL8J3XP

#### 七、违约责任

- 1、买方（采购人）无正当理由拒绝接受服务，买方向卖方偿付合同价的 0.1 %的违约金；
- 2、买方（采购人）无正当理由逾期付款的，买方向卖方每日偿付合同价的 0.1‰的违约金；
- 3、卖方（供应商）不能提供服务的，卖方向买方支付合同价的 0.1 %的违约金；
- 4、卖方（供应商）逾期提供服务的，卖方向买方每日偿付合同价的 0.1 ‰的违约金。

#### 八、解决合同纠纷方式

本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，向\_\_太湖县\_\_人民法院起诉。

#### 九、合同未包括的服务内容

9.1、本合同不包含下列服务内容，如果买方要求卖方提供下列服务，则按照卖方“付费维修服务标准”计算：

(1) 合同项下的设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动所产生的相应费用及保险费,双方另有约定的除外。

9.2、本合同项下的设备配置的外围设备(如激光打印机、洗片机等),将由双方另行协商,卖方将另外提供有偿服务。

**十一、其他约定事项:**

采购人(盖章):

法定代表人:

或委托代理人(签字):

2022.1.10 1/10

供应商(盖章):

法定代表人:

或委托代理人(签字):



合同签订日期 2022年1月10日